



JAARVERSLAG MINTERS 2019

“Ontwikkelen doen we samen”

Inleiding – Ontwikkelen doen we samen	2
1. Resultaten per dienst	3
1.1 Wijkteams	5
1.1.1 Wijkteams Vlaardingen	5
1.1.2 Detachering in wijkteam Maassluis	8
1.1.3 Detachering in wijkteam Schiedam	8
1.2 Gezinspecialisten	9
1.3 Participatie	12
1.3.1 Jongerenwerk	13
1.3.2 Participatie	14
1.3.3 de Burenbemiddelaar	23
1.4 Minters Mantelzorg	27
1.5 Dienstverlening	33
1.5.1 Sociaal Raadslieden	33
1.5.2 Expertise Centrum Inkomen (ECI)	35
1.5.3 POH GGZ	36
1.5.4 Lokaal Zorg Netwerk (LZN)	37
1.5.5 Ontruimingspreventie (OP)	38
1.5.6 Maatschappelijke opvang	38
1.5.7 Cursusaanbod 2019	28
2. Organisatie	40

‘Ontwikkelen doen we samen’, zo luidde de titel van de kaderbrief 2019. ‘Ontwikkelen’ en ‘samen’ zijn belangrijke uitgangspunten binnen Minters. Samen met onze medewerkers werken aan een vakbekwame, open en vooruitstrevende organisatie. Samen met onze partners werken aan een sluitende keten in zorg en welzijn. De uitgangspunten voor het strategisch plan 2017 – 2020 zijn behaald, maar zullen ook de komende jaren onze aandacht vragen. In 2020 gaan we werken aan een nieuw strategisch document.

Minters beschrijft en communiceert al haar ontwikkelingen; een belangrijke taak voor de beleids- en communicatiemedewerkers. Dit maken we samen door en zo komen we tot een hoger niveau van vakbekwaamheid! Dit alles willen we vastleggen in ons kwaliteitsbeleid. We streven ernaar dat Minters in haar geheel het Kwaliteitslabel “Sterk Sociaal Werk” van Sociaal Werk Nederland in 2021 ontvangt.

Ontwikkelingen

De outreachende hulpverlening voor Zorgwekkende Zorgmijders en Ontruimingspreventie is aangehaakt bij de wijkteams. Op deze manier dragen ze kennis en informatie wederzijds over.

De sociaaljuridische dienstverlening is steeds meer aangehaakt bij de hulpverlening. Naast advisering aan cliënten krijgt advisering en samenwerking met andere professionals een steeds belangrijkere plek. We zien dan ook de vraag naar deze dienstverlening toenemen en we zullen hierop ook anticiperen.

Eind 2018 is ons de aanbesteding voor de percelen Maatschappelijk werk, Jeugdzorg en Gedragswetenschappen in Maassluis gegund. Hiermee zijn we een van de grootste leveranciers voor het Wijkteam Vraag Raak. Ook in de Wijk Ondersteuningsteams (WOT's) in Schiedam werken sociaal professionals en gezinsspecialisten van Minters.

Minters Mantelzorg heeft zich ontwikkeld tot het expertisecentrum voor Mantelzorg binnen de MVS regio. ‘Couleur locale’ blijft binnen elke gemeente belangrijk. Zo leveren we onze diensten op maat. Het Thema GGZ-problematiek stond het afgelopen jaar centraal.

De participatiemedewerkers onderhouden intensief contact met de burgers in de wijk. Ze zijn mede de ogen en oren in de samenleving, zijn dicht verbonden met diverse projecten voor burgers, jong en oud. Ze stimuleren de participatiegedachte, brengen mensen bij elkaar, signaleren noden en verwijzen door waar dit verwacht wordt. Door coaching van individuele jongeren en ouderen kunnen deze weer deelnemen aan de maatschappij en een volwaardige plek innemen. Het stimuleren van jong en oud om actief deel te nemen aan de maatschappij blijft een belangrijke taak en doelstelling.

Vakbekwaamheid

Om vakbekwaam te zijn, is een degelijke opleiding noodzaak. Maar ook het ontwikkelen “on-the-job” vinden wij van cruciaal belang. Wij besteden relatief veel geld en tijd aan deze ontwikkeling. Dit doen we door interne trainingen, casuïstiekbesprekingen, intervisie en externe trainingen bekostigd uit Minters-middelen of uit het Individuele Loopbaan Budget. Als maatschappelijk ondernemer voelen wij ons verantwoordelijk voor de ontwikkeling van onze beroepsgroep. Stagiaires zijn van harte welkom bij Minters. Zo halen we nieuwe kennis uit verschillende invalshoeken binnen, leiden we professionals op en misschien wel onze nieuwe collegae.

Alle uitvoerend medewerkers ontvangen intervisie. Intern is een tiental medewerkers opgeleid en erkend als intervisor.

Voor de POH-GGZ medewerkers is een beroepsregister in het leven geroepen. Minters ondersteunt deze ontwikkeling en wil graag dat de medewerkers voldoen aan de registratievereisten.

Vakbekwaam betekent ook dat we kwaliteit leveren. Die staat hoog in ons vaandel. Vakbekwaam en kwaliteit betekent ook dat we uitvoeren wat we afspreken. Wij willen hier ook op aanspreekbaar zijn. Wij werken efficiënt, effectief en kostenbewust.

Er zijn geen meldingen gedaan bij de inspectie Jeugd. Klachten van cliënten zijn alle intern opgelost zonder tussenkomst van bestuur of de onafhankelijke klachtencommissie.

Kwaliteit

3

De Wijkteams Vlaardingen behaalden in februari 2019 als eerste wijkteam in Nederland het certificaat voor het kwaliteitslabel “Sterk Sociaal Werk” van Sociaal Werk Nederland.

De gezinsspecialisten hebben meer vorm en inhoud gegeven aan het kwaliteitsbeleid. Ook zij hebben zich voorbereid op het behalen van het kwaliteitslabel “Sterk Sociaal werk”. Inmiddels is bekend dat ook zij het certificeringstraject met succes hebben doorlopen.

Kwaliteit heeft alles te maken met deskundigheid. Daarom willen we het beroepscompetentieprofiel van Sociaal Werk Nederland zien als een middel om de herkenbaarheid van de sociaal werkers en hun beroepsontwikkeling te versterken. We willen de competenties inzichtelijk maken en waar nodig de functieprofielen hierop aanpassen, zodat ze passen binnen de branchestandaarden en afgestemd op de beroepscode.

We zijn intensief in contact met het SKJ. Inmiddels is duidelijk dat niet alle professionals die met jeugd werken, onder deze regeling vallen. In 2020 zullen wij verder uitwerken hoe hiermee om te gaan.

Minters neemt het voortouw in het verbeteren van de cliëntgerichte ketensamenwerking. Met JBRR en VTRR vinden regelmatig casusinhoudelijke cliëntbesprekingen plaats. Wij hanteren hiervoor de ‘4 venster methode’. Intensief overleg vindt plaats met andere organisaties als GGZ, LVB-organisaties, woningcorporaties en huisartsen.

Open

Privacy is en blijft een belangrijk item voor Minters. De AVG-regels zijn volledig geïmplementeerd. De functionaris Gegevensverwerking werkt intensief samen met onze kwaliteitsmedewerker/ privacy-officer. Zo nodig treden ze samen op richting externe partners. In 2019 hadden we één keer te maken met een datalek. Strengere maatregelen voor veilig mailen, printen en bescherming van laptops zijn in de maak.

Informatiemanagement is belangrijk om de inzet en de effecten van ons werk te benoemen en te meten. Voor de wijkteams en gezinsspecialisten werken we met het cliëntregistratiesysteem Rondon. De overige afdelingen werken met Regas. De informatiemanager genereert uit beide systemen de nodige stuurinformatie.

Eind 2019 is een werkgroep gestart met het project ‘terugdringen van de administratieve lastendruk’ binnen de wijkteams. Snappen, schrappen en kappen is het adagium.

Zowel intern als extern gaan we open en transparant met elkaar om. We benoemen onze beweegredenen, blijven met elkaar in gesprek en verschuilen ons niet achter privacy. Dit gedrag vertonen wij in onderling contact met elkaar, maar we benoemen het ook in onze cliëntdossiers.

Graag willen we onze partners meenemen in de ontwikkelingen van Minters. De uitvoerend medewerkers van Minters hebben de leden van de gemeenteraadsfracties Vlaardingen meegenomen in de “reis van de cliënt”. Een inspirerende bijeenkomst met een goede discussie als gevolg. De samenwerkende gemeentes in de Duin- en Bollenstreek hebben we geïnformeerd over het functioneren van onze wijkteams. Bestuur en directie spreken regelmatig wethouders en ambtenaren van de diverse gemeentes. Ook het contact met aanpalende organisaties in zorg en welzijn krijgt veel aandacht.

De eerste contouren voor de aanpassing van de Minters website zijn vastgesteld en worden komend jaar uitgevoerd. De website voor de wijkteams is in overleg met de gemeente Vlaardingen geüpgraded en zal in het voorjaar live gaan.

4

De arbeidsmarkt is gespannen. Door de omvang van de organisatie en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is er een groter personeelsverloop dan in het verleden. Het lukt ons echter wel de vacatures snel in te vullen. Onze eigen medewerkers als ambassadeur werkt in dit kader prima. Ook de samenwerking met scholen vinden we belangrijk: gastcolleges in het HBO en ‘flitsstages’ in het MBO vinden regelmatig plaats.

De resultaten per dienst kunt u lezen in de volgende hoofdstukken van dit jaarverslag van 2019.

1.1 Wijkteams

1.1.1 Wijkteams Vlaardingen

Minters heeft in de gemeente Vlaardingen de opdracht om de wijkteams in te richten. Om te zorgen dat zorg en ondersteuning dichtbij huis te vinden is, zijn er vier wijkteams. Deze bestaan uit een brede groep sociale professionals, die alle disciplines in huis hebben: GGZ, ouderenzorg, LVB en jeugdzorg. In veel gevallen wordt een combinatie aan disciplines ingezet.

Inzet wijkteams

Afgesproken is dat Minters 27,6 fte eigen personeel in de wijkteams in de rol van sociale professional en gezinsspecialist inzet. In totaal is er in 2019 een gemiddelde bezetting van 28,97 fte conform ureninzet op basis van 1400 uur per fte eigen personeel ingezet. Daarnaast is er in plaats van de afgesproken 38,4 fte personeel vanuit moederorganisaties in de rol van sociale professional in 2019 slechts 34,9 fte ingezet vanuit moederorganisaties in de wijkteams onder aansturing vanuit de manager en teamleiders van de wijkteams.

Caseload wijkteams

In 2019 bedroeg de totale caseload van de Wijkteams Vlaardingen 4435 cliënten (inclusief PO Vlaardingen en korte eenmalige contacten). De instroom van het aantal unieke cliënten van de wijkteams (exclusief PO Vlaardingen en korte contacten) nam in 2019 met circa 8% af.

We zien een toename qua zwaarte in de casussen. Meer complexere gezinssituaties en zwaardere individuele problematiek. Van de 1760 nieuwe casussen is er bij 433 casussen een beschikking aangevraagd door het wijkteam. Het aantal cliënten waarvoor een beschikking is aangevraagd steeg met 25% ten opzichte van het jaar ervoor (330 in 2018). Deels zit deze stijging in toename dyslexie beschikkingen en in het feit dat beschikkingen via de zogeheten huisartsenroute ook via de wijkteams zijn gaan lopen. 80% van de casussen wordt binnen het wijkteam opgepakt en afgesloten. De gemiddelde doorlooptijd van een casus (zowel kort als regulier) bedraagt circa 220 dagen. Een cliënt rondt dus gemiddeld 7 maanden na de start van het traject zijn of haar casus af.

Omschrijving	2019
Totaal aantal cliënten gezien*	2947
Nieuwe cliënten, waarvan:	3248
Advies, instructie en voorlichting (AIV)	1077
GS PO Vlaardingen	411
Reguliere trajecten*	1760

* cijfers excl. inzet Gezinsspecialisten en AIV

Jaarcijfers Rondom (cliëntregistratiesysteem)	2018	2019
Reguliere unieke cliënten	1920	1760
Korte contacten (AIV = Advies, Instructie, Voorlichting)	850	1077
Beschikking cliënten aangevraagd	330	433
GGZ registraties	99	94
Caseload openstaande casussen	1383	1452
Aangemeld door huisarts	38	37
Doorlooptijd	188 dagen	220 dagen

Elk wijkteam heeft twee keer per week twee uur inloopsprekuren in de verschillende wijken. Sociale professionals zijn daar aanwezig en direct aanspreekbaar. Alle bewoners van Vlaardingen kunnen zonder afspraak terecht. Daarnaast zijn de wijkteams van maandag t/m vrijdag van 9u - 17u fysiek bereikbaar op de hoofdlocatie aan het Burgemeester van Lierplein en daarnaast ook per e-mail en telefonisch bereikbaar. Een laagdrempelige toegang van het wijkteam is daarmee geborgd.

Een deel van de cliënten is geholpen met advies, instructie en voorlichting (AIV). Deze contacten worden niet op cliëntniveau geregistreerd. In 2019 zijn in totaal 1077 AIV's vastgelegd. Dit is een toename van maar liefst 27% ten opzichte van 2018. Tijdens het telefonisch spreekuur zijn 722 contacten geweest, tijdens de wijkspreekuren 333 contacten en spontaan op straat 22 contacten. Circa 24% wordt doorverwezen naar het wijkteam.

Aan de hand van de ZRM (zelfredzaamheidsmatrix) wordt de hulpvraag geanalyseerd, samen met de klant het plan van aanpak gemaakt en de vooruitgang gemonitord op een aantal leefgebieden. Aan het einde van het traject worden de resultaten en de effecten vastgelegd door het opnieuw afnemen van de ZRM. De meest voorkomende leefgebieden waaraan sociale professionals uit het wijkteam met cliënten werken zijn financiën, sociaal netwerk (dagbesteding en maatschappelijke participatie) en geestelijke gezondheid (GGZ). Vaak spelen meer problemen gelijktijdig op meer leefgebieden.

De zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) wordt op twee momenten gemeten: bij aanvang en bij afsluiting van de hulpverlening. Alle onderdelen op de ZRM scoren hoger na de interventie door het wijkteam. Gemiddeld stijgt de ZRM van 2,6 voor hulpverlening naar 3,7 na hulpverlening op een schaal van 1 tot 5. Bij een score van 3 is een cliënt min of meer zelfredzaam.

[Klik hier voor een voorbeeld van een jeugdcasus van het wijkteam](#)

[Klik hier voor een voorbeeld van een casus van het wijkteam](#)

Doorontwikkeling wijkteams in samenwerking met de gemeente

Doorontwikkeling van de wijkteams gebeurt in samenwerking met de gemeente binnen het strategisch partnerschap. De wijkteams voeren de gezamenlijk opgestelde ontwikkelagenda uit. Deze agenda wordt besproken in onder meer het ontwikkel- en praktijkoverleg en in de interne (team)overleggen. Voor 2019 stonden in ieder geval onderstaande onderwerpen geagendeerd:

Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland

Kwaliteit staat bij Minters hoog in het vaandel. In overleg met de gemeente is er voor gekozen te gaan werken met het kwaliteitslabel “Sterk Sociaal Werk” van Sociaal Werk Nederland. Allereerst voor de wijkteams, de rest van de organisatie zal later volgen. Ook de verbeterstappen uit het inspectierapport zijn hierin meegenomen. Wijkteams Vlaardingen hebben dit label als eerste wijkteam in Nederland verworven. Op 21 februari 2019 is het label uitgereikt.

Inmiddels is bekend dat ook de gezinsspecialisten het certificatie-traject met succes hebben doorlopen en het kwaliteitslabel hebben behaald.



Waardering acties n.a.v. inspectieonderzoek

De verbeteracties die zijn ingezet n.a.v. het inspectieonderzoek zijn zeer gewaardeerd door diezelfde inspectie en hebben mede geleid tot een verhoging van de kwaliteit van dienstverlening. Zodat we ons Kwaliteitslabel hebben gehaald, zoals hierboven vermeld.

Evaluatie Wijkteams

Door Cebeon en Regioplan is in opdracht van de gemeente Vlaardingen een evaluatieonderzoek voor de wijkteams uitgevoerd. De transformatielijnen, die centraal stonden bij de vormgeving van de wijkteams, zijn geëvalueerd. Een belangrijke conclusie uit het onderzoek is, dat er een differentiatie van doelgroepen nodig is, omdat er verschillen zijn in de mate waarin cliënten of hun netwerk na een kortdurende ondersteuning van het wijkteam zelfredzaam kunnen blijven. Er is een groep, die langdurig een lichte vorm van ondersteuning nodig heeft om niet steeds terug te vallen op de kortdurende ondersteuning van het wijkteam. De conclusies van de evaluatie worden in 2020 vormgegeven door het verder ontwikkelen van preventief beleid.

Herijking beleid sociaal domein: De inwoner voorop nu doorpakken

Aangezien de Wijkteams Vlaardingen een spilfunctie vervullen in het sociaal domein en de zorg dicht bij huis heeft de gemeente Vlaardingen Minters als één van de belangrijke strategische partners input geleverd in de herijking van het beleid in het sociaal domein. Ook hierbij speelt preventie door het versterken van de basisvoorzieningen dicht bij huis en door de inwoner centraal te stellen een prominente rol.

Extra inzet implementatie jeugdhulp

Er is extra ondersteuning geboden aan het wijkteam om de regelgeving toe te passen op de praktijk en daarmee het systeem van resultaat gerichte inzet jeugdhulp te optimaliseren. Zoals bekend is ook in 2020 extra aandacht nodig om de inzet van jeugdhulp en daarmee gemoeide kosten te verlagen. Inkoop, contractmanagement en relatiebeheer dient hierop te worden aangepast.

Snappen, schrappen, kappen project

De laatste jaren heeft de dienstverlening van onze wijkteams zich flink doorontwikkeld. Tegelijkertijd is de regel- en verantwoordingsdruk de afgelopen jaren verder toegenomen. Uitgangspunt is voor ons optimale dienstverlening met zo min mogelijk administratieve handelingen, waarbij de kwaliteit van de dossiervorming geborgd blijft en voldoet aan wet- en regelgevingsvereisten. Wij denken dat hierin nog stappen te maken zijn en hebben daarom het project 'Verminderen administratiedruk Wijkteams' opgezet.

In dit project zijn wij bezig met (1) **snappen** waarom we dingen zo doen zoals we doen, (2) **schrappen** we overbodige werkinstructies/administratieve handelingen en zorgen we (3) uiteindelijk ervoor dat we er daadwerkelijk ook mee **kappen**. Het project bevindt zich nu in fase 2 en wordt naar verwachting zomer 2020 afgerond.

1.1.2 Detachering in wijkteams Maassluis

Voor 2019 heeft Minters middels een aanbesteding formatie verworven voor Vraagstuk in Perceel A (Volwassenen) en C (Gedragwetenschapper). Conform afspraak is er 11,8 fte formatie ingezet. De medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de manager van Vraagstuk. Minters heeft door haar deelname in het wijkteam bijgedragen om de beoogde resultaten van de gemeente Maassluis te realiseren.

1.1.3 Detachering in wijkteams Schiedam

Afgesproken is dat Minters in 2019 6,45 fte inzet in de WOT's en er is 7,10 fte geleverd. De medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de coördinatoren van de WOT's Schiedam. Met de inzet van acht medewerkers heeft Minters bijgedragen aan het realiseren van de ambities van de gemeente Schiedam.

Detachering coaches statushouders Schiedam

De gemeente Schiedam heeft Minters opdracht gegeven om twee coaches statushouders onder haar hoede te nemen. Afgesproken is dat Minters 1,78 fte inzet, er is in 2019 2,15 fte ingezet. De coaches begeleiden Syrische en Eritrese nieuwkomers bij het vinden van hun weg in Nederland. De medewerkers werken onder verantwoordelijkheid en regie van de coördinator van WOT Nieuwland en Groenord.

1.2 Gezinsspecialisten

Maassluis:

Afgesproken is dat Minters in Maassluis 3,65 fte in het PO inzet. In totaal is er in 2019 4,13 fte ingezet.

Vlaardingen:

Minters levert aan de scholen in Vlaardingen 7,6 fte in het PO en 2,3 fte in het VO. Deze cijfers zijn exclusief inzet wijkteams Vlaardingen.

9

Schiedam:

Afgesproken is dat Minters in Schiedam 9,9 fte inzet, verdeeld over 7,6 fte PO en 2,3 fte VO. In totaal is er door Minters 11 fte ingezet, verdeeld over 8,1 fte PO en 2,9 fte VO.

Hoek van Holland:

In Hoek van Holland is er in 2019 op drie scholen in het Primair Onderwijs inzet van schoolmaatschappelijk werk (SMW) en voorschools maatschappelijk werk (VSMW) geleverd. Afgesproken is dat Minters in 2019 988 uur schoolmaatschappelijk werk in Hoek van Holland inzet. Er is in 2019 in Hoek van Holland 941 uur inzet geleverd. Hiermee heeft Minters bijgedragen aan het zelfredzamer worden van ouders en leerlingen. Daarnaast is er voor het voorschools maatschappelijk werk afgesproken dat we 40 uur inzetten, en hebben we 42 uur ingezet.

Maasland:

In Maasland heeft Minters conform afspraak gezinsspecialisten op het VO en op het MBO ingezet.

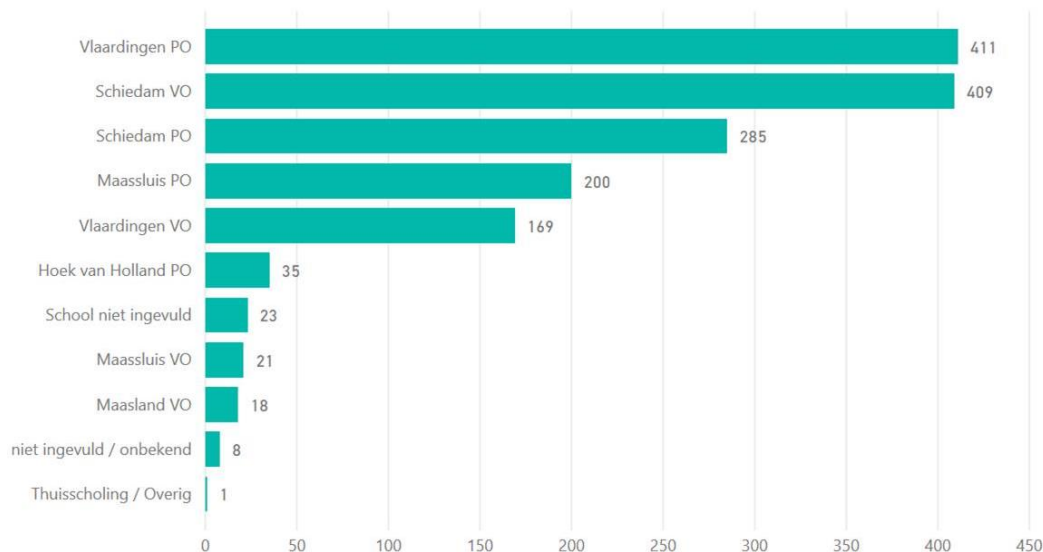
Overzicht 2019

De gezinsspecialisten hebben zich binnen de regio ingezet om de ouders en leerlingen zo goed mogelijk in hun eigen kracht te zetten. Laagdrempelige hulp op de scholen heeft geresulteerd in minder inzet van zwaardere en duurdere zorg. Verderop leest u met welke problematieken de gezinsspecialisten te maken hebben gehad en hoe zij hebben bijgedragen aan het realiseren van de bovenstaande resultaten.

In het jaar 2019 zijn door gezinsspecialisten in het PO/VO/MBO/S(B)O leerlingen en hun ouders begeleid, zijn er voorlichtingen en trainingen gegeven zowel aan leerlingen/ouders als ook aan leerkrachten.

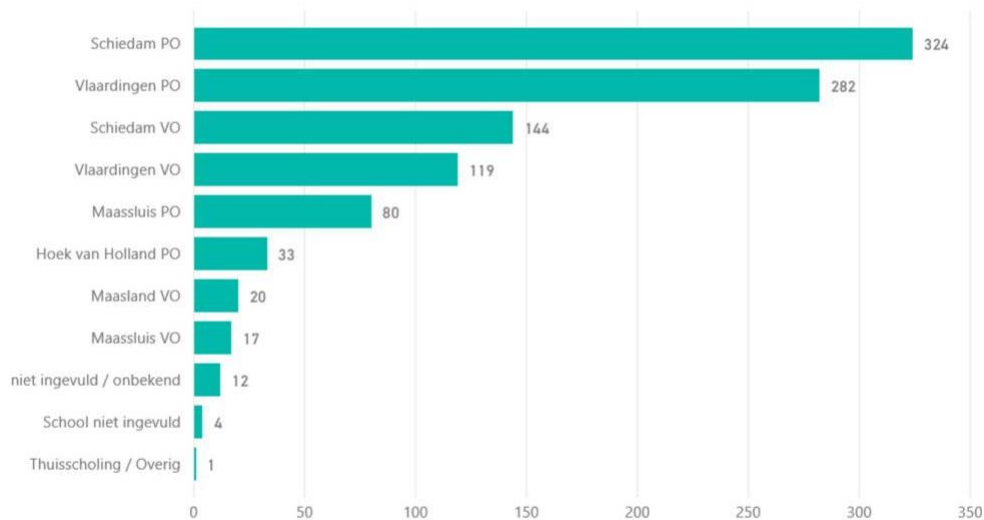
- In 2019 zijn er in totaal op alle scholen 1580 nieuwe casussen aangemeld. Hiervan is ruim 80% opgelost binnen school door de gezinsspecialist. Voor de overige kleine 20% is er externe hulp bijgehaald, zoals van het wijkteam of meer gespecialiseerde GGZ.

School type



- Daarnaast zijn er in 2019 1.036 casussen behandeld, die eerder dan 1 januari 2019 aangemeld zijn, maar waarvan de casus is afgerond in 2019.

School type



Als gevolg van de overgang van de aansturing van de GS-ers op het PO in Schiedam naar de WOT's, zijn de cijfers slechts meegenomen tot de zomervakantie.

Scholing

Wij vinden kwaliteit heel belangrijk en daarom zijn er verschillende scholingen aan de GS-ers aangeboden:

- Stichting Doelpreventie over signaleren van GGZ problematiek en wat je zelf als GS-er kan inzetten. Dit in het kader van normaliseren i.p.v. problematiseren;
- Seksuele diversiteit waaronder ook transgenderproblematiek. Wij zien steeds jongere kinderen worstelen met deze problematiek. Hoe kan je signalen herkennen, wat kan je zelf doen en naar wie kan je goed doorverwijzen?
- Radicalisering: een GS-er is hierin verder geschoold, aangewezen als aandachtsfunctionaris en heeft hierover een presentatie gegeven. Wat zijn de risico's en waar kan je terecht met vermoedens?
- Signaleren loverboysproblematiek: in samenwerking met de politie hebben wij een ochtend over dit thema gesproken, waarbij zowel aandacht is geweest voor de slachtoffers als ook het herkennen van de daders;
- Er is veel aandacht geweest aan dossiervoering en het gebruik van Rndom;
- ZRM training is aangeboden.

De scholen zijn doorgaans zeer tevreden over de inzet van de gezinsspecialisten. Scholen worden in de ondersteuning ontlast door de gezinsspecialist zodat leerkrachten zich primair kunnen richten op het onderwijs. Het feit dat de gezinsspecialist fysiek in school aanwezig is wordt als zeer prettig ervaren.

De samenwerking met ketenpartners zoals de samenwerkingsverbanden, jeugdgezondheidszorg van het CJG, stichting Aanzet etc. loopt goed.

Ruim 80% van alle casuïstiek lossen de gezinsspecialisten zelf op de scholen op. Dit is dus zeer laagdrempelig en preventief.

Samenwerking

In de casuïstiekbesprekingen merken wij dat de verschillende achtergronden van de gezinsspecialisten helpt bij het inzetten van hun eigen expertise en vooral ook bij het leren van elkaar.

Het geven van trainingen, workshops of voorlichting is een onderdeel van ons werk, waar wij maatwerk in proberen te leveren. Speelt er iets op een bepaald thema, dan kunnen wij in overleg met school hier een aanbod in realiseren. Denk hierbij aan sociale vaardigheidstrainingen, sociale media voorlichting.

Op sommige scholen hebben wij voorlichting gegeven aan leerkrachten over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Belangrijk hierbij is het goed signaleren en bespreekbaar maken van zorgen door de leerkrachten.

Op verschillende VO scholen in Vlaardingen is de samenwerking met het jongerenwerk van Minters geïntensiveerd. Zo zijn er inloopspreekuren en is de Mintersbus aanwezig op de schoolpleinen. Op een PO school is een weerbaarheidstraining gegeven door jongerenwerk en een GS-er samen. Zo werd er aandacht besteed aan zowel het versterken van de fysieke als ook de mentale vaardigheden.

Ontwikkelpunten

- Scholen vinden het vaak lastig om zonder oordeel zorgen bespreekbaar te maken. Ook zijn wij afhankelijk van het signalerend vermogen van leerkrachten. Immers, zij zorgen voor onze toevoer van leerlingen. Hier kan meer aandacht aan besteed worden.
- Samenwerking met de wijkteams. De collega's in Vlaardingen en Schiedam van het PO zijn nu onderdeel van de wijkteams. Dit zou voor kortere lijnen moeten zorgen. In de praktijk is dit nog niet altijd het geval.

12

Voor het VO betekent het heel veel schakelen met verschillende wijkteams, ook buiten de MVS regio. De woonplaats van een leerling is de plek, waar het wijkteam ondersteuning zal moeten bieden. De wijkteams in de verschillende gemeenten werken verre van uniform en dat maakt het voor de gezinsspecialist soms moeilijk.

1.3 Participatie

Team participatie, inmiddels bestaande uit 7 jongerenwerkers en 6 opbouwwerkers heeft afgelopen jaar weer hard gewerkt aan een activiteiten aanbod voor Vlaardingen, waarin de wensen vanuit de bewoners, de visie vanuit de gemeente en de signalen uit de buurt samenkomen. Afgesproken is dat Minters in 2019 5,54 fte jongerenwerk inzet en er is 5,54 fte ingezet naast stagiaires en vakkrachten. Voor het opbouwwerk is afgesproken dat er 4,26 fte ingezet wordt en hier is 4,47 fte ingezet.

Gezamenlijk werken we aan onderstaande resultaatsgebieden:

- Armoede en meervoudige problematiek
- Individuele opgroei problematiek jeugd
- (ervaren) Jeugdoverlast
- Eenzaamheid
- Leefstijl- en samenlevingsproblematiek

Het team is voor 8 uur per week verbonden aan de wijkteams en hebben wekelijks casuïstiek overleg met elkaar.

1.3.1 Jongerenwerk

VISIE

Het jongerenwerk van Minters verbindt en biedt perspectief

Wij zijn er voor jongeren, door jongeren. Daarmee ontwikkelen we talenten en versterken we eigenwaarde. We maken jongeren mede-verantwoordelijk voor ons aanbod, waarmee we betrokkenheid en draagkracht creëren.

Wij organiseren ons werk in vier pijlers en bieden daarbij maatwerk:

Er op af

Naar buiten, naar scholen en aanpak jeugdoverlast

Talentontwikkeling

Jongeren organiseren activiteiten voor andere jongeren, gericht op zinvolle vrijetijdsbesteding en meedoen

Informatie & advies

Gevraagd en ongevraagd aan samenwerkingspartners. Trainingen en voorlichting aan jongeren.

Jongere centraal

Begeleiding door een maatje (coach en co) of door een jongerencoach

Wij maken gebruik van de 'evidence based' methodes:
Outreaching werken
Ervarend leren
Individuele begeleiding
Competentieverricht leren

Wij signaleren, analyseren, adviseren en ondersteunen.

Binnen ons werk met jongeren richten we ons op:

Sociale vaardigheden
Talentontwikkeling
Zelfredzaamheid
Debatteren
Conflicthantering
Empowerment
Plezier

Jongerenwerk richt zich globaal op de doelgroep 8 – 23 jarigen en specifiek op kwetsbare jongeren, ongeacht hun achtergrond, die hulp nodig hebben om zich optimaal te ontwikkelen en te participeren in de samenleving. Het jongerenwerk richt zich niet alleen op jongeren met risico op overlast en/of criminele carrière, maar ook op jongeren die anderszins kwetsbaar zijn. Zij hebben een verhoogd risico om in de problemen te komen of buiten de maatschappelijke boot te vallen.

Er wordt niet alleen uitgegaan van probleemsituaties, maar van een benadering van jongeren vanuit positieve verwachtingen en het voorkomen van problemen. Gerichtheid op de kwetsbaarheden van jongeren, betekent dat het jongerenwerk zich ook richt op jongeren met wie het nu goed gaat, maar die door omstandigheden (kantelpunten) in hun leven het risico lopen om te vervallen in ongewenst gedrag.

Jongerenwerk Minters richt zich op 4 pijlers: erop af, talentontwikkeling, jongere centraal en informatie & advies.

1.3.2 Opbouwwerk

VISIE

Het participatiewerk van Minters verbindt en biedt perspectief.

Het participatiewerk is voor de inwoners van Vlaardingen, door de inwoners van Vlaardingen. Het is aan bewoners zelf om invulling te geven aan de wijze waarop ze samenleven en met elkaar voor binding zorgen. Eigen kracht, eigen regie en zelfredzaamheid leiden tot actief burgerschap. Wij ondersteunen hen bij het ontwikkelen van vaardigheden om mee te kunnen doen in de samenleving, met als doel actief burgerschap. Daarmee ontwikkelen we buurten en versterken we eigenwaarde van bewoners. We creëren betrokkenheid en draagkracht.

Wij maken onder meer gebruik van de 'evidence based' methodes:
Outreaching werken
TOP methode
Integrale benadering
Netwerkstrategie

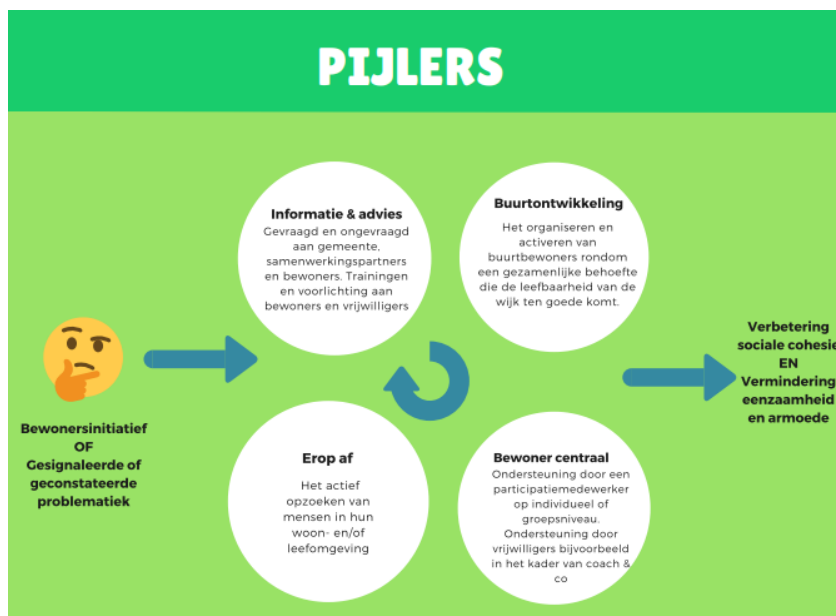
Wij signaleren,
analyseren,
adviseren,
ondersteunen en
leggen verbindingen

Binnen ons werk met bewoners hebben we altijd aandacht voor:
Activeren
Enthousiasmeren
Motiveren
Sociale vaardigheden
Talentontwikkeling
Zelfredzaamheid
Meedoen

Het opbouwwerk is werkzaam in de wijk en weet als geen ander wat er speelt. Deze kennis en het enorme netwerk dat ze hebben opgebouwd nemen ze mee in hun advies rol naar de gemeente Vlaardingen. Alle activiteiten, projecten, en bewonersinitiatieven die opgezet en begeleid worden, dragen bij aan de bovenstaande resultaatgebieden, die Minters samen met de gemeente heeft benoemd voor 2019.

Ook binnen het opbouwwerk werken we aan de vier pijlers: erop af, talentontwikkeling, jongere centraal en informatie & advies.

PIJLERS



Erop af

Het jongerenwerk moet daar zijn waar de jongeren zijn. We zien dat daar de afgelopen jaren een verschuiving is van de straat naar online. Daarom hebben we ons in 2019 verdiept in online jongerenwerk en een start gemaakt dit te integreren in onze “offline” werkzaamheden.

Online

Jongerenwerk Minters vindt het heel belangrijk alle jongeren te bereiken en doet dat ook via social media. In 2019 is een start gemaakt met online jongerenwerk. Hoe?

- Alle jongerenwerkers hebben een training gevolgd i.h.k.v. online jongerenwerk, gegeven door Jeroen van den Broek (criminoloog, die promotieonderzoek heeft gedaan naar straatcultuur en social media)
- Instagram profielen aangemaakt door alle jongerenwerkers
- WhatsApp groepen met jongeren
- Online spreekuren met jongeren

In 2020 krijgt dit meer vorm en inhoud en zullen we het gebruik van socials intensiveren.

Offline

Zoals gezegd zijn jongeren niet meer zoveel als voorheen te vinden op straat. Dat wil niet zeggen dat ze daar niet zijn, dus onze ambulante werkzaamheden hebben we ook in 2019 voortgezet. Daarnaast zijn jongeren natuurlijk veelal op school te vinden. Om die reden zetten we activiteiten regulier of op aanvraag vanuit school ingezet. De verschillende projecten/activiteiten staan ook in verband met elkaar, omdat het jongerenwerk kinderen doorverwijst van de ene naar de andere activiteit wanneer dat beter past, goed aanvult of voor blijvende monitoring. Verder worden veel van onderstaande activiteiten ingezet op aanvraag van of in samenspraak met de wijkteams, zorgcoördinatoren en/of gezinsspecialisten.

Time to talk (TTT)

Afgelopen jaar op het Groen van Prinsteren, het Geuzencollege en inmiddels ook Mavo Vos gestart in aanvulling op de gezinsspecialisten en als laagdrempelige preventieactiviteit. We hebben al zo'n 200 - 300 jongeren bereikt met TTT. Wat het meest naar voren komt zijn zaken als angst, verdriet, geldzorgen, onzekerheid en somberheid. Met de Mintersbus als hulpmiddel voor gamen en muziek en goede zichtbaarheid. Jongerenwerkers gaan in gesprek met jongeren door ze op het schoolplein en in de kantine aan te spreken. Er worden onderwerpen aangekaart waarvan we weten (o.a. door jongeren coaching) dat het onder jongeren speelt. De jongerenwerkers kunnen bij sluitende problematieken direct doorzetten naar activiteiten (zaalvoetbal, Join us, girlsclub, weerbaarheidstraining etc.)

De zorgcoördinator van de scholen en de gezinsspecialisten zijn betrokken bij het project, zodat er geen dubbele hulpverlening plaatsvindt. Leerlingen worden naar elkaar doorverwezen, afhankelijk van de bevindingen en signalen. Uit dit project volgen weer andere projecten die opgezet worden rondom de vraag/interesses van jongeren (zie Sing a Song).

Voorbeeld: in september is er op een school een gesprek ontstaan over Drillrap, waarbij jongeren aangaven ook regelmatig te rappen en hierbij gebruik te maken van (nep) wapens. Dit is bespreekbaar gemaakt en door deze kennis zijn deze jongeren in beeld. Ook heeft het jongerenwerk veel onderzoek gedaan en kennis vergaard over dit fenomeen waardoor we nu nauw samenwerken met politie om groepen rappers in beeld te krijgen.

Tienerinloop

Activiteit gericht op groep 7 en 8, waarbij de nadruk ligt op preventie door de kinderen te leren kennen voordat de overstap naar de middelbare scholen is. De jongerenwerkers sluiten goed aan bij hun belevingswereld en geven een mannelijk rolmodel als tegenwicht voor de vele “juffen” in het onderwijs. Goede signalerende werking, waarbij kinderen geleerd wordt op een sportieve manier samen te werken en met elkaar om te gaan. Er wordt een verbinding gemaakt met maatschappelijke initiatieven, de buurt.

Voorbeeld: op het Palet in Holy zijn er wekelijks zo’n 20 kinderen actief tijdens de tienerinloop. Deze groep is door de jongerenwerker gestimuleerd om mee te doen aan de Vlaardingse schoonmaak challenge. Ook gaan zij zich inzetten voor een kruidentuin en speelplaats in de buurt.

Girlsclub

Afhankelijk van de problematieken en/of signalen in de buurt en de vraag vanuit de scholen is de Girlsclub inzetbaar. De Girlsclub is een light versie van de training Girlstalk. De girlsclub is een laagdrempelige activiteit die door Citytrainers, jongerenwerkers en vrijwilligers gedraaid wordt.

Tijdens leuke activiteiten worden allerhande onderwerpen bespreekbaar gemaakt, terwijl signalen worden doorgezet naar school. Wanneer nodig worden wijkteammedewerkers/gezinsspecialisten gevraagd om mee te kijken met een “les”.

Voorbeeld: afgelopen jaar zijn er kerstkaarten gemaakt om langs te brengen bij ouderen in verzorgingstehuizen. Op één van deze kaarten stond een dermate verontrustende tekst dat de schooldirecteur direct ingelicht is en er vervolgens een gesprek kon plaatsvinden met school en ouders.

Girlstalk

Training die samen met gezinsspecialisten wordt gegeven, gericht op seksualiteit en ontwikkeling.

Weerbaarheidstraining

Wordt ingezet op aanvraag op scholen op basis van een signaal van pesten, een onprettig klasklimaat of een groep die niet lekker loopt. Onder schooltijd voor de klas en bovenschools om een band met de buurt te creëren en meer maatschappelijke problematieken aan te pakken. Ook worden ouders bij dit project betrokken en is er een intensieve samenwerking met de docenten. Sterk punt: kinderen worden op een andere manier gezien en kunnen doorstromen naar de weerbaarheidstraining op dinsdagmiddag in de sportschool, ook onder begeleiding van het jongerenwerk.

Social mediatraining

Op aanvraag vanuit school wordt er een training gegeven op het gebied van social media. Vaak wordt de training ingezet omdat er in de klas gepest wordt in de Appgroep of via Instagram. Ook wordt de training preventief gebruikt om sexting te voorkomen en kinderen zich bewust te maken van de gevaren van online zijn.

Sing a Song Geuzen

Tijdens Time to Talk is duidelijk geworden dat er veel kinderen worden gepest, waardoor ze buiten de groep vallen en niet zichzelf kunnen zijn. Op basis hiervan is het project "This is Me" ontstaan.

Zo'n 10 leerlingen en 2 docenten doen inmiddels mee aan het project waarbij de groep zelf voor de inhoud zorgt.

Voorbeeld: één van de (zeer introverte) meiden heeft onlangs een speech gehouden over het belang van vriendschap en het accepteren van verschillende culturen. Door het gezamenlijk zingen heeft zij zelfvertrouwen gekregen en durft ze zich uit te spreken.

17

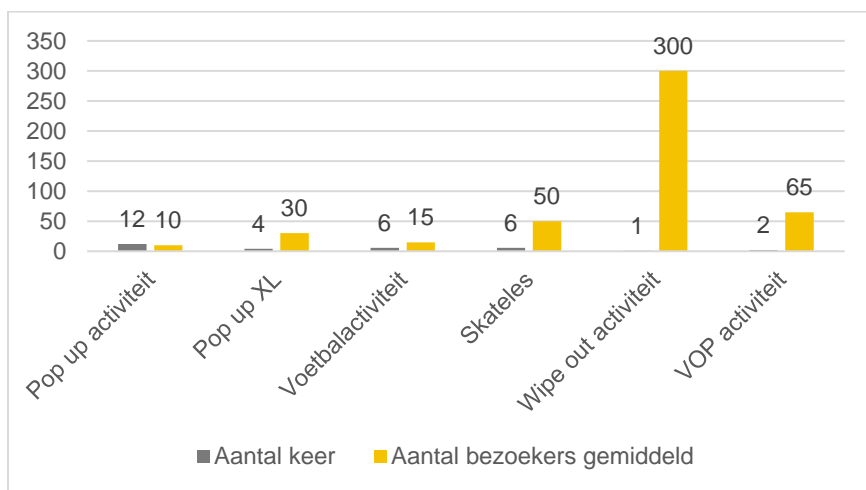
Zomervakantie activiteiten



In de zomervakantie organiseert het team Participatie verschillende activiteiten in Vlaardingen. Zo is er voor kinderen, jonge gezinnen, tieners, jongeren en volwassenen iedere week wel iets te doen. Het zomerprogramma is een samenwerkingsverband tussen verschillende

partners (zie afbeelding), er is onderling contact om tot een mooi aanbod te komen voor de inwoners, zonder dat activiteiten tegelijk of op dezelfde plek plaatsvinden. Er wordt dan ook een programmaboekje opgesteld en verspreid op de scholen en op diverse plekken in Vlaardingen.

Zomeractiviteiten 2019



Wat levert dit op?

- Veel nieuwe contacten zowel met jongeren, ouders, vrijwilligers en buurtbewoners
- Zichtbaar geweest op hotspots en andere ontmoetingsplekken
- Zinnvolle vrijetijdsbesteding aan minimaal 750 unieke kinderen
- Vergroten ouderbetrokkenheid (zo hebben ze bijv. het eten verzorgd tijdens de afsluiting van de skatelessen, en tijdens activiteiten henna tatoeages gezet bij kinderen)

Naast deze activiteiten hebben we met jongeren tijdens de warme periode water uitgedeeld op verschillende plekken. Werd enorm gewaardeerd door de winkeliers en de bezoekers van winkelcentra. Ook jongeren die buiten aan het spelen waren, zijn voorzien van extra water.

18

Zomeractiviteit Holy

De zomeractiviteit Holy in 2019 richt zich op kinderen met en zonder een beperking. We hebben 250 kinderen deze dag zien spelen en sporten! Om de activiteiten zo goed mogelijk aan te laten sluiten voor kinderen met een beperking hebben we de samenwerking gezocht met de beweegcoach van gemeente Vlaardingen en diverse lokale sportverenigingen om de kinderen met deze verenigingen in verbinding te brengen. Daarnaast hebben we de kinderen, die door financiële gezinssituaties niet op vakantie konden, een mooie vakantieherinnering bezorgd.

Jongere/bewoners centraal

(Jongeren)coaching

De aanmeldingen voor coaching worden iedere vrijdag onder de jongerenwerkers verdeeld. Er wordt gekeken welke casus bij wie past en welke vorm van coaching geschikt zou kunnen zijn. De coachingsmogelijkheden kun je verdelen in een drietal categorieën:

- individuele coaching;
 - coaching middels weerbaarheid training. Hierbij vindt de coaching zowel in de groep als individueel plaats;
 - coaching in groepsaankpak. Hierbij wordt de nadruk gelegd op sociale vaardigheden, het opbouwen van een netwerk en weer in contact komen met leeftijdsgenoten. Deze coaching vindt veel plaats op locatie en middels activiteiten.
-
- In 2019 zijn er 87 jongeren begeleid d.m.v. individuele coaching, waarvan er 73 in 2019 aangemeld zijn. Hiervan zijn er nu 7 afgesloten.
 - In 2019 zijn binnen Coach & Co 19 trajecten succesvol afgerond en zijn vijf trajecten om diverse redenen gestopt (een reden kan bijvoorbeeld zijn dat het kind het niet meer nodig heeft of dat er wordt opgeschaald naar een andere vorm van coaching/hulpverlening). Vijf aanmeldingen die in 2019 zijn gedaan hebben wij doorverwezen naar jongerencoaching (bijvoorbeeld omdat de hulpvraag van de jongere als te complex werd beoordeeld om door een vrijwilliger te kunnen worden opgevangen).
 - De meeste aanmeldingen voor een Coach & Co of jongerencoaching-trajecten komen vanuit de wijkteams. Zij ondersteunen in veel gevallen gezinnen waar bij sprake is van multi problematiek waar de kinderen onderdeel van zijn en/of last van ondervinden.

Daarnaast ontvangen wij veel aanmeldingen vanuit de gezinsspecialisten die actief zijn op scholen. In een enkel geval ontvangen wij ook aanmeldingen van ouders zelf (die bijvoorbeeld via-via over Coach & Co heeft gehoord).

Talentontwikkeling/buurtontwikkeling



Citytrainer

Citytrainers volgen een praktijkgerichte cursus, waarin zij na enkele trainingsbijeenkomsten in de praktijk aan de slag gaan met het organiseren van activiteiten voor jongeren bij sportaanbieders, verenigingen, maatschappelijke organisaties en culturele instellingen. De activiteiten kunnen uit van alles en nog wat bestaan: voetballen, zwemmen, muziek maken, toneelspelen, een braderie houden, etc. Na afloop van de cursus zijn de jongeren beter in staat deze activiteiten te organiseren. Met de Citytrainer Vlaardingen methode dragen Vlaardingen in Beweging en Minters bij aan de gemeentelijke doelstelling

inwoners te stimuleren hun talenten in te zetten voor de stad. Daarmee creëren zij een vraaggestuurd aanbod dat aansluit bij de behoeften van de inwoners.

In 2019 zijn er 17 jongeren gestart aan het Citytrainer traject, en hebben 13 deelnemers het certificaat behaald (zie foto)

Join us

Onze stad Vlaardingen heeft zich de afgelopen jaren veel gericht op de problematiek eenzaamheid. Als wij aan eenzaamheid denken wij snel aan de ouderen mensen in ons stad, maar heel veel jongeren ervaren ook een gevoel van eenzaamheid. Een organisatie, die zich inzet voor jongeren die eenzaam zijn, is "join-us". Deze organisatie ondersteunt jongeren en biedt mogelijkheden, waarin jongeren zich kunnen ontwikkelen op het gebied van sociale vaardigheden, maar ook leren hoe zij nieuwe contacten kunnen maken en vooral behouden, want dat is juist waar zij tegen aanlopen.

In mei 2019 zijn wij begonnen met de officiële join-us avonden. Voordat wij officieel konden beginnen, was het belangrijk dat wij jongeren konden werven die zich aangetrokken zouden voelen tot dit project. Dit hebben wij gedaan binnen onze eigen netwerk binnen Minters, maar wij hebben ons zelf gepromoot op scholen, kranten en radiostations. De promotie verliep eigenlijk heel succesvol. Vanuit de organisatie join-us werd ons verteld dat het soms moeilijk is om jongeren te werven en dat wij al blij moeten zijn als we kunnen beginnen met een groepje van 5. In Vlaardingen ging het toch wat anders; de aanmeldingen kwamen van alle kanten en wij begonnen onze eerste join-us avond met 10 kinderen in de leeftijd 12 t/m 18 jaar.

Ervaring jongerenwerker met Join us

"We hadden alles voorbereid om van de 'spannende' eerste ontmoeting vooral een leuke avond te maken. Wij hadden een voorstel spel bedacht, we hadden bordspellen meegenomen, een PlayStation en spellen, die zij buiten konden doen. Het was bijzonder om te zien hoe de jongeren binnen kwamen. Heel verlegen, met hun ouders die hun motiveerde dat het een leuke avond zou worden. Bij de voordeur namen de jongeren afscheid van hun ouders en moesten zij het echt zelf gaan doen. Zij zaten in een rondje, maar niemand sprak tegen elkaar. Sommigen keken naar beneden en anderen keken naar hun buurjongen of buurvrouw, maar zeiden niks. We zochten naar een manier om het ijs te breken, en kwamen tot de conclusie dat ze allemaal een huisdier hadden en dus een gemeenschappelijke interesse. Door het hier kort over te hebben, kwamen de gesprekken wat los en hebben ze zich voorgesteld. Het was een succesvolle avond met aan het einde van de avond alleen maar blij gezichten.

Aan het eind van de avond hebben we als afsluiter een evaluatieronde gedaan, zodat iedereen zijn/haar ervaring kon toelichten. Wij hoorden dingen als: "dit was echt mijn leukste dag tot zover". "Ik heb lang niet zo hard gelachen met oudere mensen" en in onze ogen één van de mooiste reacties: "ik vond dit zo leuk, omdat ik een keer niet gepest werd om hoe ik ben." Dit zijn dingen die je niet meer vergeet en ook echt een indruk op je achterlaten. Hierdoor zie je in wat voor impact deze avonden hebben op de jongeren, en weet je waarom je voor dit vak gekozen hebt."

Buurtontwikkeling

Buurtkamer Oost

Vier vrijwilligers en twee stagiaires van het Geuzencollege organiseren wekelijks een lunch en een activiteit voor buurtbewoners en andere belangstellenden. Dit bewonersinitiatief is erop gericht om eenzaamheid te doorbreken en te voorkomen.

Er is een samenwerkingsverband tussen buurtbewoners, het Geuzencollege en Minters waar weer nieuwe initiatieven uit voortkomen. Zo hebben buurtbewoners en leerlingen van het Geuzencollege een zomerfeest voor de Oostwijk georganiseerd waar ongeveer 70 belangstellenden op afkwamen en een winterfeest waar +/- 30 belangstellenden op zijn afgekomen.

De doelgroep bestaat voornamelijk uit senioren. Doordat er leerlingen betrokken zijn bij de organisatie/uitvoering van dit aanbod worden jong en oud op een informele manier met elkaar in contact gebracht. Dit leidt tot mooie gesprekken en een ander dynamiek binnen de activiteit.

Een van de andere nieuwe initiatieven is de Masterproof, waarbij derdejaars leerlingen techniek / zorg en welzijn in opdracht van een organisatie een maatschappelijk project ontwikkelen en uitvoeren en een project in het kader van armoedebestrijding (een verjaardagsfeestje voor ieder kind, ook als ouders/verzorgers het niet breed hebben). In 2020 vinden hier vervolgesprekken over plaats.

Buurtpunt Abeltje

Aanleiding: de vraag van buurtbewoners (senioren uit de Rivierzone) om een ruimte om elkaar te ontmoeten. In de Rivierzone was nog geen voorziening waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar activiteiten kunnen ondernemen. Instanties deelden het belang van een ontmoetingsplek in de Rivierzone. Het openen van een ontmoetingsruimte sluit aan bij actuele thema's als langer thuis blijven wonen, je netwerk ontwikkelen, weer van betekenis kunnen zijn, eenzaamheid doorbreken/voorkomen. Buurtpunt Abeltje is dankzij de inzet van de buurtbewoners, Woningstichting Samenwerking, Seniorenwelzijn, Antipesto en Minters uitgegroeid tot een gezellige huiskamer in de wijk.

De resultaten:

- ✓ Buurtpunt Abeltje heeft in september officieel haar deuren geopend.
- ✓ Er is een werkgroep opgericht bestaande uit een aantal 3 buurtbewoners, Antipesto, Seniorenwelzijn en Minters.
- ✓ Twee buurtbewoners beheren de accommodatie en verzorgen de schoonmaak. Vier buurtbewoners fungeren als gastheer/gastvrouw.
- ✓ De bezoekersgroep bestaat uit zo'n 22 vaste bezoekers. De gemiddelde leeftijd van de gebruikers is begin 80 met twee uitschieters naar 93.
- ✓ Er is een informeel netwerk tussen buurtbewoners ontstaan, waarbij een aantal buurtbewoners buiten Abeltje om wat voor een buurman of buurvrouw doen.
- ✓ Er vinden 3 activiteiten plaats georganiseerd door en voor de buurt
- ✓ Anti pesto organiseert 1 activiteit per week voor buurtbewoners
- ✓ Seniorenwelzijn heeft er twee cursussen verzorgt
- ✓ En er hebben 3 incidentele activiteiten plaatsgevonden

Reacties van een aantal mensen die gebruik maken van het buurtpunt:

"Dankzij Abeltje neem ik weer een beetje deel aan de wereld!"

"Alleen op dinsdag en donderdag ga ik naar buiten, want dan ga ik koffie drinken bij Abeltje. Verder zijn de dagen lang."

"Ik ben erg blij met Abeltje, want dan heb ik weer het gevoel dat ik iets kan doen"

Informatie en advies

Platform Verbinding Holy

Het opbouwwerk van Minters is in 2019 voorzitter van een platform dat bestaat uit de drie kerkgemeenschappen in Holy, Seniorenwelzijn, Wijkteam Holy, De Internationale Vos, Stichting HIP, Stichting Samen Sterk en bewoners. Doel is om meer samen te werken in het verminderen van het gevoel van eenzaamheid in de wijk, in eerste instantie gericht op senioren. Het Platform zorgt voor onderlinge kennisoverdracht op het gebied van eenzaamheid en vanuit het Platform worden diverse, gezamenlijke activiteiten opgezet.

Rol van het opbouwwerk is, naast voorzitterschap, continu te zorgen voor de verbindingen in de wijk. Zo zorgen we dat de aanwezige partijen voorafgaand aan de activiteiten ook contact opnemen met andere mogelijke partners in de wijk om zo meer draagvlak en een breder netwerk te creëren. Activiteiten die vanuit dit Platform zijn ontstaan zijn bijvoorbeeld de grote senioren verwendag, opa & oma dag, Sint Pannekoek en diverse kleinere eet- en ontmoetactiviteiten. Er wordt samengewerkt met leerlingen van basisschool 't Palet en De Internationale Vos, met lokale sportverenigingen en ondernemingen. Ook de wijkkrant wordt ingeschakeld en schrijft, naast een verslag over de opa & oma dag, een artikel over de kleine, vrijwillige sportclubs die in de wijk actief zijn. Zo versterkt het Platform ook andere netwerken in de wijk. De grotere activiteiten hebben een bereik van 50 tot 60 personen per onderdeel (dus tot max. 180 deelnemers op een dag, exclusief de helpende vrijwilligers). De kleinere activiteiten ontvangen tussen de 15 en 30 deelnemers.



Wijkkrant Holy

De redactie en poule van de wijkkrant bestaat uit 11 vrijwilligers, met allen een andere rol. De wijkkrant heeft een bereik van 12.000 huishoudens en wordt ook veel meegenomen vanaf centrale plekken in de wijk, zoals bij de supermarkten, bibliotheek en De Bijenkorf. De redactieleden nemen elkaar mee op pad in de wijk, leggen netwerken aan en verbinden bewoners aan elkaar. Dat laatste zie je bijvoorbeeld terug in de verbindingen, die zij maken tussen bewoners die contact opnemen met de redactie, omdat zij met een geïnterviewde of beschreven organisatie in contact willen komen. De redactie fungeert daarbij als een verbindende bemiddelaar in de wijk. De leden van de redactie zijn gestart met het onderzoeken naar de mogelijkheden voor het vormen van een stichting. Hier wordt in 2020 verder vorm aan gegeven. Ook zijn zij continu op zoek naar mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen en professionaliseren.

Over de inhoud van de krant geven buurtbewoners veel lof. De krant brengt veel informatie, die andere kranten niet geven en dat wordt gewaardeerd. Vooral omdat het gaat over straten, organisaties, winkels en mensen bij de bewoners in de buurt. De krant laat de bewoners verbonden voelen met elkaar.

1.3.3 De Buren Bemiddelaar Vlaardingen

De Buren Bemiddelaar Vlaardingen is er voor alle bewoners in Vlaardingen die hulp nodig hebben bij het oplossen van een geschil met de burenen. Wederzijdse ergernissen kunnen zich opstapelen en uiteindelijk leiden tot een ogenschijnlijk onoplosbaar conflict.



- Burenbemiddeling gebeurt voor en door bewoners en de bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het oplossen van een conflict.
- Burenbemiddeling is speciaal bedoeld voor een vroegtijdige aanpak van problemen. Om de leefbaarheid in de wijk te vergroten.
- Burenbemiddeling houdt in dat er een luisterend oor en onafhankelijke gespreksleiding voor burenen is die in onenigheid leven wat een normale omgang in de weg staat.

De coördinator werkt in opdracht van de gemeente Vlaardingen, vanuit een werkverband bij Minters voor 16 uur in de week.

Samenwerkings-/ketenpartners

De Buren Bemiddelaar is ingebed in het netwerk van woningcorporaties, wijkteam, politie en dergelijke; Op 27 mei 2019 heeft de gemeente Vlaardingen, als opdrachtgever, en Minters als opdrachtnemer met de verwijzers Waterweg Wonen, Samenwerking, Politie (team Waterweg) en de Wijkteams Vlaardingen een samenwerkingsovereenkomst met De Buren Bemiddelaar Vlaardingen ondertekend. Met deze samenwerking heeft de gemeente De Buren Bemiddelaar Vlaardingen verder vormgegeven en een vaste plek gegeven in de Vlaardingse samenleving.

Daarnaast heeft De Buren Bemiddelaar in 2019 verschillende presentaties verzorgd om meer inzicht te geven in en over het werk, de (on)mogelijkheden en om kennis over te dragen en bij onder andere de verwijzers, wijkteams en burgerinitiatieven. De Buren Bemiddelaar is ook actief betrokken bij het kernteamoverleg en gezamenlijke acties van de gemeente en woningcorporaties.

AVG

Alle meldingen worden vanaf 1-1-2018 geregistreerd in het CCV-registratiesysteem, een digitale registratie en verslaglegging van zaken, achter een beveiligde code. Hiermee voldoet de communicatie over zaken tussen bemiddelaars en coördinator aan de AVG wetgeving. Vrijwilligers hebben zich daarnaast met een vrijwilligerscontract gecommitteerd om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens en de conflicten van betrokken burenen. Alle meldingen worden in behandeling genomen en krijgen de optimale begeleiding om tot een succesvolle communicatie tussen burenen te komen. Als zaken niet geschikt zijn voor BurenBemiddeling, verwijst coördinator ze door naar de juiste instantie. Als zaken voor een tweede keer terugkeren wordt dit apart geregistreerd.

Meldingen en type zaken

In 2019 heeft de Burenbemiddelaar in totaal 85 meldingen ontvangen.

Verwijzers in 2019



■ Gemeente ■ Wijkteam ■ Politie ■ zelfmelder ■ Samenwerking ■ Waterweg Wonen

2019	Aantal
Aanmeldingen	85
Niet geschikt	14
Geschikt	71
Lopend	15
Afgehandeld	56
Geen overeenstemming (niet geslaagd)	18
Geslaagd	38

Eind 2019 zijn er 56 zaken afgehandeld en 15 zaken nog in behandeling. De aard van de gemelde zaken varieert enorm, voorbeelden zijn geluidsoverlast, verstoorde verhoudingen, blaffende honden, spelende kinderen en pesterijen. Bij 38 zaken is sprake van een geslaagde bemiddeling (68%) en bij 18 zaken is er sprake van onvoldoende of geen resultaat (32%).

Wij benadrukken de vrijwillige basis van burenbemiddeling. Alleen als burenen écht zelf verandering willen doen zijn zij actief mee en is de kans van slagen groot. Van de 18 zaken waarvoor geen oplossing is gevonden, hebben in 16 gevallen de burenen niet meegewerkt. Dit betekent dat we niet tot gezamenlijke gesprekken zijn gekomen. Bij twee bemiddelingszaken hebben burenen onder leiding van bemiddelaars wel gesprekken gevoerd, echter zonder tot goede afspraken te komen.



PR en Communicatie

Er is in 2019 ingezet op PR en communicatie om de Buren Bemiddelaar nog meer bekendheid te geven in Vlaardingen. Er is een nieuwe informatiefolder (zie afbeelding links) gemaakt en verspreid op diverse publieke locaties. Ook is er een animatiefilmpje ontwikkeld, die onder de verwijzers verspreid is. Deze hebben het ook op hun website (intranet) geplaatst. Het filmpje wordt ook gebruikt bij bewoners, die nog niet weten hoe een bemiddelingsproces werkt. Zij krijgen een e-mail met een link naar het filmpje, gezamenlijk met de nieuwe informatiefolder. Daarnaast heeft de Buren Bemiddelaar haar werk gepromoot via social media en de gedrukte media in de vorm van interviews.

Lancering van het animatiefilmpje



vacature	presentatie	Filmpje
Social media	WaWo	Social media
Gemeente	Samenwerking	Gemeente
WaWo	Wetering	WaWo
Samenwerking	RvT	Samenwerking
ICM	Gemeenteraad	Klik
Wijkcentra	Politie	Politie
Politie		

Huidige team burenbemiddelaars



Wendy

Lida

Lara

Bas



Harm

Peter

Jan

Bemiddelaars en scholing

In 2019 zijn voldoende geschoolde vrijwilligers actief om aan de vraag te voldoen, minimaal 8. In 2019 zijn zes geschoolde vrijwilligers actief geweest tot het derde kwartaal van 2019. Er is veel energie gestoken in het vinden van nieuwe vrijwilligers. Twee nieuwe bemiddelaars zijn aangetrokken en geschoold.

Voor de werving van nieuwe vrijwilligers is een flyer ontwikkeld en deze is op veel verschillende plaatsen in Vlaardingen verspreid. Van bibliotheek, gemeentehuis tot fysiotherapeut. Hierop zijn al diverse reacties gekomen en hebben we er alle vertrouwen in om in 2020 aan 10 getrainde vrijwilligers te komen. (februari 2020: er hebben 2 aspirant bemiddelaars zich aangemeld. Deze moeten nog getraind worden, maar het ziet er naar uit dat het team spoedig is uitgebreid)

Alle vrijwilligers hebben de basistraining burenbemiddeling gevolgd. Er is in april 2019 een aanvullende training 'Non-verbale communicatie' aangeboden.

CCV-erkenning

Om deel te nemen aan de kwaliteitstoetsing van het CCV, moet het project minimaal een jaar draaien, en aan een aantal voorwaarden voldoen. Dit heeft betrekking op specifiek omschreven kwaliteit van organisatie, methodiek, coördinatie, begeleiding, kwaliteitsbewaking, uitvoering, terugkoppeling, samenwerking en resultaten. Daarbij moeten de uitgangspunten en doelstellingen vanuit het Handboek Buurtbemiddeling worden gerespecteerd.

Op 1 oktober 2019 heeft burgemeester mevrouw Jetten de Buren Bemiddelaar Vlaardingen het certificaat 'CCV erkend uitgereikt'. Deze erkenning past bij de professionele organisatie, die voldoet aan de strenge criteria die het CCV stelt.



Doelstellingen De Buren Bemiddelaar Vlaardingen 2020

1. De BurenBemiddelaar versterkt de samenwerking met de verwijzers als woningcorporaties, wijkteam, politie en dergelijke;
2. In 2020 zijn tien geschoolde vrijwillige bemiddelaars actief geweest tot december. Er is veel energie gestoken in het vinden van nieuwe vrijwilligers;
3. In 2020 worden minimaal 100 meldingen opgepakt en is de BurenBemiddelaar in staat om te groeien naar een hogere productie;
4. In 2020 is de BurenBemiddelaar Vlaardingen in staat om te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een Plus-certificaat. Met een Plus-certificaat toont de organisatie aan dat ze de werkwijze en methode van buurtbemiddeling uitstekend implementeert. Met 6 vrijwillige bemiddelaars kon hieraan nog niet voldaan worden (voorwaarde is altijd met dezelfde twee bemiddelaars een zaak van a tot z af te handelen).

1.4 Minters Mantelzorg MVS

Inzet Maassluis, Vlaardingen en Schiedam 2019

- Afspraak Maassluis: inzet 0,79 fte formatie. We hebben in 2019 1,31 fte ingezet.
 - Afspraak Vlaardingen: inzet 1,02 fte formatie. We hebben in 2019 1,66 fte ingezet.
 - Afspraak Schiedam: inzet 0,91 fte formatie. We hebben in 2019 1,66 fte ingezet.
- Deze cijfers zijn inclusief inzet projecten regionaal.

27

Het aantal nieuw ingeschreven mantelzorgers in de MVS was in het jaar 2019 174. Dit is een kleine stijging ten opzichte van 2018 (140). De aantallen bevestigen het beeld dat mantelzorgers ons steeds beter weten te vinden. Ons ondersteuningsaanbod is preventief en voor alle mantelzorgers beschikbaar. Mantelzorgers in ons bestand ontvangen regelmatig informatie over ons ondersteuningsaanbod. Ook gebruiken we de gegevens om de mantelzorgers te waarderen. Via diverse media bereiken we mantelzorgers die met hun vraag ook de wijkteams kunnen benaderen, die ook ondersteund worden door de mantelzorg consulenten. Ook hier hanteren we het principe van 1 gezin, 1 plan en 1 hulpverlener.

Resultaten MVS

Omdat in de drie gemeenten steeds meer nadruk komt te liggen op lokaal beleid, sluiten we in het kader van preventie meer en meer aan bij lokale initiatieven. Ook nemen we actief deel aan lokale netwerken, altijd vanuit onze rol als ambassadeur van mantelzorg. Daarnaast blijven we ook actief binnen regionale netwerken.

In MVS verband hebben we:

- het hele jaar door voorlichtingen en trainingen gegeven aan professionals, zowel op onderwerp mantelzorg als op jonge mantelzorg. Een groot aantal medewerkers van de Argos Zorggroep zijn getraind volgens het principe train de trainer. Hierdoor is het bereik van het aantal professionals vele malen groter dan het aantal deelnemers aan de trainingen. Wijkteammedewerkers benaderen ons regelmatig om mee te denken in casuïstiek, wat vaak resulteert in individuele ondersteuning voor de mantelzorger;
- voorbereidingen getroffen om in 2020 trainingen te verzorgen bij Careyn en in ouderkamers op scholen (dit laatste in samenwerking met stichting Aanzet);
- 11 lotgenotencontacten in de vorm van Mantelzorg Cafés (ochtend) georganiseerd met in totaal ruim 500 bezoekers. Daarnaast is er in 2019 in alle gemeenten een proef gestart met middag Cafés naar aanleiding van uitkomsten vanuit de enquête die we onder mantelzorgers hebben gehouden over wensen t.a.v. ons ondersteuningsaanbod. Evaluatie van deze vorm van ondersteuning in de middag vindt plaats medio 2020.
- in totaal 6 cursussen voor mantelzorgers georganiseerd met in totaal 85 deelnemers. Meer informatie hierover vindt u verderop in hoofdstuk 1.5.7 cursusaanbod Minters.

Jaar	Gemeente	Totaal aantal ingeschreven
2017	Maassluis	258
	Vlaardingen	485
	Schiedam	445
	Totaal	1188
2018	Maassluis	255
	Vlaardingen	504
	Schiedam	480
	Totaal	1239
2019	Maassluis	265
	Vlaardingen	511
	Schiedam	511
	Totaal	1287

Netwerkontwikkeling

In 2019 hebben we gezorgd voor actieve deelname en inbreng binnen bestaande netwerken. Dit heeft geresulteerd in bijdrage vanuit Minters Mantelzorg in de volgende netwerkactiviteiten lokaal en regionaal en daaruit voortvloeiende activiteiten:

Maassluis

- Deelname aan werkgroep week van de ontmoeting Maassluis & organisatie thema avond over ontspannen
- Deelname projectgroep dementievriendelijk Maassluis

Vlaardingen

- Deelname week tegen de eenzaamheid Vlaardingen;
- Deelname onderzoek ouder worden in Vlaardingen.

Schiedam

- Deelname week van geluk Schiedam;
- Deelname netwerkbijeenkomsten & 'Samen Schiedam', gemeente Schiedam;
- Deelname netwerkbijeenkomsten WOT's;
- Deelname onderzoek ouder worden in Schiedam .

Regionaal

- Deelname NIRZ (Netwerk Informele en RespijtZorg);
- Deelname in de werkgroepen Alzheimercafés in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam;
- Deelname in de Stuurgroep van de Oproepcentrale;
- Deelname in werkgroep Parkinson Café;
- Deelname palliatief netwerk;
- Medewerking aan het onderzoek naar respijtzorg dat door MantelzorgNL in onze regio is uitgevoerd;
- Opstart samenwerking met het Longpunt.

Cursussen, regionale themabijeenkomsten en lotgenotengroepen:

Ons cursusaanbod is voortdurend in ontwikkeling. In het jaar 2019 hebben we een nieuwe cursus ontwikkeld op het thema “positieve gezondheid”; *hoe zorg je goed voor jezelf?, want alleen dan kan je ook goed voor een ander blijven zorgen*. We merken door de hoeveelheid aanmeldingen en door de positieve evaluatie van de deelnemers dat deze cursus goed aansluit bij de behoeften van mantelzorgers. Daarnaast is bij wijze van experiment een creatieve cursus voor jongeren in de zomerperiode aangeboden. De inhoud is als waardevol geëvalueerd, de opkomst was laag. We merken dat aanbod voor jongeren zo dichtbij als mogelijk moet worden gegeven, omdat deelnemers gebracht en opgehaald moeten worden.

Naar aanleiding van de vraag van mantelzorgers naar de cursussen in de avonden, hebben we de tweede cursus “Iemand thuis verzorgen 2019” voor de zomerperiode in de avond gepland. Vanwege gebrek aan aanmeldingen is deze cursus vervallen.

In het verleden gaven we vanuit Minters Mantelzorg de cursus “*Zorgen voor iemand met COPD*”. Het werven van deelnemers ging de laatste jaren moeizamer, waardoor deze cursus vaak niet doorging. In 2019 hebben we de samenwerking met het longpunt gezocht. We sluiten aan bij de bijeenkomsten die vanuit het longpunt worden georganiseerd en bereiken daarmee de doelgroep mantelzorgers die zorgen voor iemand met COPD beter. In hoofdstuk 1.5.7 vindt u meer informatie over de cursussen en deelnemersaantallen.

Regionale themabijeenkomsten:

- Voorstelling “Ik zie de bui al hangen” en regiobijeenkomst voor Mantelzorgers over GGZ
- Regionale avond “psychoses beter begrijpen” voor mantelzorgers en professionals
- Regiobijeenkomst over leren omgaan met “onbegrepen gedrag”

Themabijeenkomsten worden in de avond aangeboden om zodoende werkende of studerende mantelzorgers de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van ons aanbod. We merken dat we andere mantelzorgers ontmoeten dan al bij ons bekend zijn.

Lotgenotengroepen:

Per stad zijn er 11 lotgenotencontacten in de vorm van Mantelzorg Cafés in de ochtend verzorgd. Deze vorm van ondersteuning heeft ruim 500 bezoekers getrokken.

In Maassluis, Vlaardingen en Schiedam zijn middaggroepen georganiseerd. In iedere stad wordt gezocht naar een invulling die het beste aansluit bij de behoeften van de mantelzorgers. Zo is in Maassluis gestart met een middag Café, na de zomer is dit Café omgevormd naar een wandelgroep. Dit lijkt beter aan te sluiten bij de behoeften van mantelzorgers. In Vlaardingen en Schiedam worden de middaggroepen op dezelfde manier vormgegeven als de ochtend Cafés. De middaggroepen zijn opgestart naar aanleiding van uitkomsten vanuit de enquête die we onder mantelzorgers hebben gehouden over wensen t.a.v. ons ondersteuningsaanbod. Evaluatie van deze vorm van ondersteuning in de middag vindt plaats medio 2020.

Voorlichtingen, consultaties, advies en trainingen:

Gedurende het gehele jaar hebben we voorlichtingen verzorgd, zowel over mantelzorg in het algemeen als over het onderwerp jonge mantelzorgers. Ook hebben we voorbereidingen getroffen om in 2020 met stichting Aanzet voorlichtingen te kunnen gaan verzorgen in de ouderkamers op scholen. Vooral door wijkteams worden we regelmatig benaderd om mee te denken in casuïstiek. Dit resulteert vaak in individuele ondersteuning voor de mantelzorger vanuit onze afdeling.

Trainingen hebben we ook in 2019 gegeven. We hebben een training bij verzorgd bij het Albeda college. We hebben een groot aantal medewerkers bij de Argos Zorggroep getraind. Dit loopt door in 2020. De opgedane expertise is door deelnemers van de trainingen meegenomen naar de betreffende afdelingen. Daardoor is het bereik van het aantal professionals vele malen groter dan het aantal professionals die hebben deelgenomen aan de trainingen. Daarnaast hebben we voorbereidingen getroffen om in 2020 trainingen te kunnen verzorgen bij Careyn.

Activiteiten t.b.v. waardering:

In de “week van de mantelzorg” hebben we vanuit Minters Mantelzorg de volgende activiteiten gedaan:

- Organisatie van de Dag van de Mantelzorg, dit jaar in de Vue bioscoop in Vlaardingen, met ruim 500 bezoekers wederom een geslaagde dag.
- Fototentoonstelling over mantelzorg tijdens de Dag van de Mantelzorg
- Feestelijk Mantelzorg Café in de drie gemeenten, speciaal gericht op waardering van mantelzorgers. Doel was om mensen die zich niet gewaardeerd voelen binnen een grootschalige, regionale, drukbezochte dag op een andere manier in het zonnetje te zetten. Hier zijn in totaal ook rond de 100 mantelzorgers op afgekomen.
- Boksactiviteit in samenwerking met de afdeling Participatie, gericht op jongere mantelzorgers.
- We hebben de week van de mantelzorg onder de aandacht gebracht bij andere organisaties en gevraagd iets te organiseren om mantelzorgers te waarderen.

Organiseren en verstrekken van een jaarlijkse attentie aan de ingeschreven mantelzorgers:

- alle ingeschreven mantelzorgers hebben een attentie vanuit de gemeente ontvangen in de vorm van een VVV bon.
- alle jonge mantelzorgers die bij Minters Mantelzorg bekend zijn, hebben een bioscoopbon ontvangen.

Extra waardering Schiedam:

- uitgifte van de Vrijwilligerspas voor mantelzorgers;
- verstrekking van Parkeerkraskaarten aan mantelzorgers met een zorgvrager in het betaald parkeren gebied in Schiedam.

Communicatie en PR activiteiten

Communicatie en PR activiteiten zijn een belangrijk onderdeel van ons werk. Mantelzorgers laten zich niet altijd even gemakkelijk vinden, niet iedereen voelt zich aangesproken bij de term mantelzorger. Om mantelzorgers te bereiken, zodat we ze vroegtijdig en adequaat kunnen ondersteunen, hebben we daarom de volgende activiteiten ondernomen.

- “Fotoshoot winactie” als start van de reizende foto-expositie over de mooie kanten van het zorgen voor de ander, de foto-expositie tijdens de Dag van de Mantelzorg en de 1^e halte van de reizende expositie op “het kantoor van Minters”. Met deze expositie geven we mantelzorgers een gezicht en vragen we extra aandacht voor het onderwerp.
- Campagne voorafgaand aan de Dag van de Mantelzorg (posters, flyers, radio-interviews, advertenties in kranten, informatie op websites, facebook gemeente etc.)
- Communicatie over de Dag van de Mantelzorg via communicatiekanalen van andere organisaties

- Magazines Minters Mantelzorg gemaakt en in de hele regio breed verspreid (2x per jaar en 1 thema nummer): De oplage van Minters Mantelzorg Magazine is 4.250 stuks. Hiervan liggen er ongeveer 2.000 bij partnerorganisaties in de wachtkamers of op de leestafels als meeneem- en inkijk exemplaren. Het bereik is daarom groter dan 4.250 personen per magazine.
- Herdruk thema nummer over jonge mantelzorgers
- Een nieuw thema nummer van ons Minters Mantelzorg Magazine over mantelzorg en GGZ
- PR over regulier aanbod en nieuwe activiteiten
- Deelname online platform “wijkconnect” Schiedam
- Opzet en voorbereiden nieuwe indeling website Minters Mantelzorg
- Denktank bij ontwikkeling online platform voor ouderen (Fief) en de verbinding met het thema mantelzorg

Projectmatige inzet:

Werk en mantelzorg

We merken dat het belangrijk blijft om vanuit Minters Mantelzorg in te blijven zetten op bewustwording en hebben daarom werkgevers ook in 2019 periodiek geïnformeerd over mantelzorg, en over onze activiteiten en ons ondersteuningsaanbod. Daarnaast zijn we in gesprek gegaan met Careyn over dit onderwerp. Dit heeft geresulteerd in concrete plannen om medewerkers van Careyn te gaan informeren over dit onderwerp. Er zullen bovenregionaal een aantal workshops worden georganiseerd. Dit krijgt zijn beslag in 2020. Omdat dit bovenregionaal is, heeft Minters Mantelzorg de samenwerking gezocht met mantelzorgsteunpunten in Delft en het Westland en we gaan de workshops gezamenlijk verzorgen.

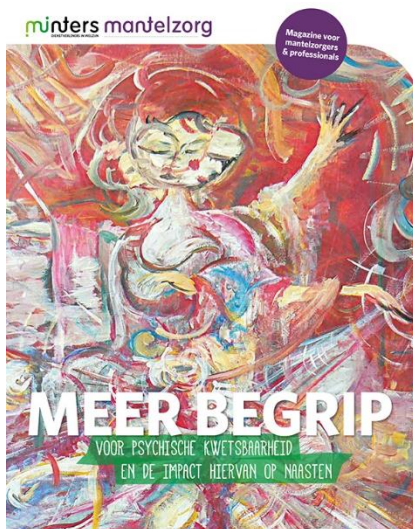
Jonge mantelzorgers

Het jaar van de jonge mantelzorger was afgelopen na 2018, maar de extra inzet vanuit de afdeling mantelzorg niet. Extra inzet was nodig om handen en voeten te geven aan verdere implementatie van dit onderwerp. Projectmatige inzet vanuit de gezinsspecialisten is hieraan toegevoegd en zo is een mooie verbinding ontstaan om implementatie van ondersteuning aan jonge mantelzorgers verder vorm te geven via de afdeling in nauwe samenwerking met basisscholen in de regio. Daarnaast is een start gemaakt met het agenderen van het onderwerp op middelbare scholen. De gezinsspecialist heeft hier via haar collega's op middelbare scholen een belangrijke rol in. Ook zijn de eerste voorbereidingen getroffen om Bikkel lab per stad op scholen te gaan geven, laagdrempelig, dicht bij de kinderen en daardoor breder toegankelijk.

Concrete activiteiten op jong in 2019:

- Een terugkombijeenkomst van Bikkel Lab 2018 georganiseerd;
- 1 cursus Bikkel lab in mei – juni (MVS breed);
- Bijeenkomst met de Kinderminister, VWS en MantelzorgNL, “JMZ PRO” en kinderen van Bikkel lab georganiseerd bij Minters Mantelzorg;
- Bijeenkomst georganiseerd voor professionals vanuit de “JMZ PRO” in Utrecht;
- Project met Albeda Vlaardingen: Drieluik: 2 lessen op school en een bezoek van leerlingen in het Mantelzorg Café;
- Begeleiding bij afstudeeronderzoek HBO student - Onderzoek naar de behoeften aan ondersteuning onder jongvolwassen, studerende mantelzorgers;

- 2 GIPS (Gehandicapten informatieproject Scholen in Maassluis) lessen;
De lessen over Mantelzorg zijn toegevoegd aan de GIPS les en de lessen worden aangeboden als tweeluik
- Zomeratelier 8-12 jaar en 15-22 jaar;
- Presentatie over Jonge mantelzorgers voor professionals in het NJS netwerk in Schiedam;
- Presentatie aan nieuwe gezinsspecialisten;
- Boksen in de week van de mantelzorg in samenwerking met participatie;
- Start samenwerking Stichting Aanzet.



Project GGZ en mantelzorg

Iedere twee jaar wordt samen met de gemeente bepaald waar de projectmatige inzet vanuit de afdeling Mantelzorg zich op dient te richten. Sommige onderwerpen komen namelijk beter van de grond als hier met extra focus en uren aandacht voor is. In het jaar 2019 hebben we een start gemaakt met het onderwerp Mantelzorg en GGZ. Doel is meer bewustwording, taboes doorbreken, informatie over bestaande ondersteuning bij de mantelzorgers bekend maken en eventuele lacunes in het aanbod signaleren en invullen samen met de GGZ organisaties.

Concrete activiteiten:

- Voorstelling “Ik zie de bui al hangen” aansluitend op een themabijeenkomst voor mantelzorgers
- Opstart samenwerking GGZ organisaties op het onderwerp Mantelzorg en GGZ
- Verzorgen scholingen intern in samenwerking met Pameyer
- Voorbereiden supportgroep voor mantelzorgers
- Psycho- educatie avond in samenwerking met StOED, thema “psychoses beter begrijpen”
- Oprichting van de theatergroep met mantelzorgers, het maken van een taboedoorbrekend stuk over GGZ en mantelzorg, dit loopt door in 2020
- Presentaties over GGZ en mantelzorg in de drie mantelzorgcafés
- Het maken van een themanummer van het Minters Mantelzorg Magazine over Mantelzorg en GGZ

Deze projectmatige inzet op dit thema loop door in 2020.

1.5 Dienstverlening

1.5.1 Sociaal Raadslieden (SR)

Nederland kent allerlei wetten, regelingen en voorzieningen. Maar het is niet altijd eenvoudig om erachter te komen welke op uw situatie van toepassing zijn en hoe u ervan gebruik kunt maken. De medewerkers van deze dienst, de Sociaal Raadslieden (SR), hebben zich hierin gespecialiseerd en helpen inwoners graag met informatie, advies, begeleiding en bemiddeling.

33

Deze dienst fungeert ook als toeslagenservicepunt van de Belastingdienst en geeft u desgewenst advies over voor alle belastingtoeslagen: huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebondenbudget.

De sociaal raadslieden zijn actief in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. In Vlaardingen en Maassluis kunnen inwoners SR direct benaderen. In Schiedam loopt sociaal juridische advisering via de Wijk Ondersteunings Teams (WOTs). De medewerkers van de WOTS hebben veel kennis zelf en kunnen indien zij dat nodig vinden de raadslieden inschakelen.

De vragen, die bewoners stellen, gaan onder meer over schulden, personen- en familierecht, juridische kwesties, uitkeringen en sociale zekerheid. De Sociaal Raadslieden bieden passende sociaaljuridische hulpverlening, gericht op versterking van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving.

1.5.1.1 Sociaal Raadslieden Maassluis 2019

Sociaal Raadslieden:

- In 2019 hebben de Sociaal Raadslieden (hierna SR) in Maassluis in totaal 366 cliënten geholpen. Dit aantal is verdeeld in 211 telefonische consulten en 155 face to face afspraken tijdens het spreekuur.
- Meest voorkomende problematieken: uitkeringen/sociale zekerheid, juridische kwesties en personen- en familierecht.
- SR hebben 234 consulten gegeven aan professionals; 174 keer aan VraagRaak-medewerkers (wijkteam), 46 keer aan vrijwilligers van stichting Boom en Humanitas en 14 keer aan uiteenlopende andere partijen.
- Er zijn 3 voorlichtingsbijeenkomsten gegeven door SR. Tijdens het Mantelzorg Café Maassluis zijn +/- 25 aanwezigen geïnformeerd over regelingen en wetgeving, specifiek voor mantelzorgers en degene voor wie ze zorgen. Twee voorlichtingsbijeenkomsten aan medewerkers VraagRaak en de schil: over financiële regelingen en echtscheidingen en personen- en familierecht (+/- 20 aanwezigen per bijeenkomst)
- Tijdens de Belastinginvuldagen 2019 hebben SR 60 huishoudens uit Maassluis ondersteund bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting voor 2018. In totaal leverde dit deze huishoudens €25.000,- teruggave op. Ook controleren we, indien wenselijk, de toeslagen; dit resulteerde in een totaalbedrag van € 5.150,- extra aan toeslagen waar mensen recht op hadden.

1.5.1.2 Sociaal Raadslieden Vlaardingen 2019

Afgesproken is dat Minters 1,81 fte inzet, inclusief het beschikbaar stellen van de expertise aan de wijkteams i.h.k.v. het opstellen van een ondersteuningsplan. In 2019 is er 1,72 fte ingezet.

In totaal zijn er in 2019 2449 contacten (persoonlijke contacten en consultaties) geweest met de Sociaal Raadslieden, waarvan 1149 telefonisch. Daarnaast zijn er nog 27 voorlichtingsbijeenkomsten gegeven, waarin de expertise van de Sociaal Raadslieden gedeeld is met diverse partijen (zie Expertise Centrum Inkomen) en 15 voorlichtingsbijeenkomsten aan wijkteams gegeven, waarin de expertise van de Sociaal Raadslieden gedeeld is i.h.k.v. opstellen van het ondersteuningsplan. De Sociaal Raadslieden zijn daarnaast 489 geconsulteerd door professionals of vrijwillige dienstverleners die werken met Vlaardingers.

Dienstverlening Vlaardingers face to face:	811
Dienstverlening Vlaardingers telefonisch:	1149
Consulten aan wijkteammedewerkers en gezinsspecialisten:	383
Consulten door derden (expertise centrum inkomen):	106
Voorlichtingen (expertise centrum inkomen) zie hierna:	27
Voorlichtingen (aan wijkteams Vld):	15

Tijdens de Belastinginvuldagen 2019 hebben SR 290 huishoudens uit Vlaardingen ondersteund bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting voor 2018. In totaal leverde dit deze huishoudens €125.000,- teruggave op. Ook controleren we, indien wenselijk, de toeslagen; dit resulteerde in een totaalbedrag van € 20.000,- extra aan toeslagen waar mensen recht op hadden.

1.5.1.3 Sociaal Raadslieden Schiedam 2019

Alle aanmeldingen komen uit het WOT. Cliënten kunnen zich niet direct aanmelden. Bij bijna alle WOT's houden de Sociaal Raadslieden spreekuur. De Sociaal Raadslieden stelden zich in Schiedam ondersteunend op aan de inzet van het wijkondersteuningsteam. Het aantal consultaties en voorlichtingen aan de WOT's bedroeg 394. De meeste vragen gingen over financiën, toeslagen en belastingen.

De raadslieden hebben ondersteuning geboden aan de professionals van de WOTS in de vorm van sociaal juridisch dienstverlening en advisering, die ten goede komt aan inwoners van Schiedam.

Er is 6 keer een voorlichting gegeven bij de verschillende WOTs op hun verzoek over onderwerpen, die zij in de praktijk regelmatig tegen komen zoals toeslagen van de Belastingdienst, beslag en echtscheiding en gezag.

526 inwoners van Schiedam zijn na contact met het WOT telefonisch of in persoon gezien en geholpen door een van de Sociaal Raadslieden. De SR houden op verzoek van de WOTs sinds september 2019 spreekuren in alle wijkondersteuningsteams (WOTs) en nemen deel aan de casusbesprekingen van het co-team.

Voorheen hielden de SR spreekuren op drie WOTs, waren regelmatig bij de casuïstiek-vergaderingen van WOT Oost en hielden een wekelijks spreekuur op het Stadserf.

Sinds we spreekuren houden bij alle WOTs is er in onze cijfers een verdubbeling te zien in de consulten door Sociaal Raadslieden aan WOTmedewerkers. Er is duidelijk behoefte aan sociaal juridische ondersteuning zowel

aan de professionals als aan de burgers zelf. Aantal consulten door raadslieden aan de WOT-medewerkers, waarbij de WOT medewerker na het consult zelf verder kon met de cliënt is 388.

Omdat deze stijging te voorzien was, hebben we gevraagd om een uitbreiding van de subsidie voor het Raadslieden werk ter ondersteuning van de WOTs. IN 2019 is wekelijks 20 uur sociaal juridische ondersteuning geboden. Op basis van de uitbreiding van taken is 28 uur gewenst en aangevraagd in 2020.

Consulten aan WOT medewerkers :	388
Voorlichtingen aan WOT medewerkers:	6
Dienstverlening aan Schiedammers na verwijzing door WOT:	526, waarvan 330 telefonisch

35

Deelname thematafel Veerkracht

In Schiedam heeft Minters deelgenomen aan de thematafel Veerkracht. Dit initiatief van de gemeente Schiedam kenmerkt zich door een nieuwe manier van werken. Partijen, die in Schiedam met de inwoners werken, ontwikkelen samen beleid, gericht op wat er nodig is om alle dienstverlening op het gebied van zorg en welzijn in Schiedam beter op elkaar aan te laten sluiten met en voor de inwoners.

Een intensief eerste jaar, waarin veel is geleerd en ontwikkeld en Minters intensief heeft geïnvesteerd om bij te dragen aan het welslagen van de thematafel.

De Veerkrachttafel heeft op de valreep van het jaar besloten Minters de opdracht te geven samen met andere tafeldeelnemers in 2020 een sociaal juridisch kenniscentrum vorm te geven. Een kenniscentrum dat vanuit de wensen van de deelnemers van de Veerkrachttafel vorm zal krijgen.

1.5.2 Expertise Centrum Inkomen (ECI) Vlaardingen

Afspraak is dat Minters een medewerker met deskundigheid op het gebied van inkomen/armoede in Vlaardingen voor 392 uur (0,28 fte) inzet in het Expertise Centrum Inkomen (ECI). In 2019 is er 464 uur (0,33 fte) ingezet op het ECI. Net als eind 2016 is te zien dat organisaties en andere hulpverleners behoefte blijven hebben om zelf te beschikken over een goed inzicht in de problemen rond inkomen, financiën en schulden en de signalering hiervan. Daarnaast is afgesproken dat er minimaal 54 individuele adviezen aan instanties (professionals en/of vrijwilligers) worden gegeven op het gebied van signaleren en bestrijden van armoedeproblematiek. In 2019 zijn er 117 individuele adviezen gegeven. Het ECI levert ook een bijdrage aan het voorkomen en oplossen van schulden door middel van het geven van voorlichtingsbijeenkomsten.

In 2019 is afgesproken dat er minimaal 25 voorlichtingsbijeenkomsten gegeven worden, er zijn er 27 gegeven onder meer aan:

- ✓ Gezinspecialisten PO/VO
- ✓ Wijkteams Vlaardingen
- ✓ Prins Willem Alexander ouderkamer 2x minimaregelingen en financieel opvoeden
- ✓ Pameijer aan 10 medewerkers allerlei juridische onderwerpen o.a. mentorschap/ bewindvoering
- ✓ Aanzet 2x aan 15 medewerkers minimaregelingen en netwerkbijeenkomst jubileum
- ✓ Bibliotheek / vrijwilligers taalmaatjes aan 20 personen o.a. minimaregelingen
- ✓ Humanitas aan 14 vrijwilligers o.a. minimaregelingen en toeslagen
- ✓ Voedselbank netwerkbijeenkomst
- ✓ Formulierenbrigade aan 10 medewerkers o.a. toeslagen

- ✓ Geuzencollege aan 12 medewerkers over armoedebestrijding
- ✓ Wereldwijzer ouderkamer 2x minimaregeling en financieel opvoeden ongeveer 10 ouders per keer
- ✓ De Ark ouderkamer minimaregelingen 9 ouders
- ✓ Mantelzorg Café aan 25 mantelzorgers over regelingen die op hen en hun naaste betrekking hebben
- ✓ Vluchtelingenwerk aan 10 vrijwilligers
- ✓ Soenda minimaregelingen aan 20 bewoners en omwonenden
- ✓ De Klinker ouderkamer financieel opvoeden 12 ouders
- ✓ MEE/OCO medewerkers over minimaregelingen en wet- en regelgeving
- ✓ Schuldhulpmaatjes aan 32 vrijwilligers actualiteiten
- ✓ Plan je Budget groep 8 deelnemers minimaregelingen en juridische vragen
- ✓ Visnet kraampjesmarkt

1.5.3 POH GGZ

Minters levert 9 POH GGZ'ers in huisartsenpraktijken in Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Hoek van Holland. Onder regie van de huisarts kan door hun inzet in de praktijk 80% van de hulpvragen van patiënten voor GGZ-ondersteuning - denk aan slaapstoornissen, angstklachten, overbelasting, disbalans werk/privé, verlies van baan, overspannenheid - worden behandeld in de praktijk. De gespecialiseerde GGZ-hulpverlening is nodig in de overige gevallen. In die zin draagt POH-GGZ bij aan een toegankelijke, laagdrempelige voorziening voor geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk, waar de patiënt snel baat bij heeft. Bovendien vermindert daardoor de druk op de duurdere 2^e lijnszorg.

De huisartsen zien de POH GGZ als een verrijking van de huisartsenzorg; er is kennis over psychische problematiek in de huisartsenpraktijk om naar te verwijzen en een laagdrempelig aanspreekpunt voor overleg. Wanneer er sociale problematiek wordt geconstateerd, kan er snel geschakeld worden met het wijkteam.

1.5.3.1 POH GGZ Jeugd Maassluis

Maassluis is juli 2019 gestart met de inzet Praktijkondersteuner Huisarts Geestelijke Gezondheidszorg- jeugd (POH-GGZ Jeugd) bij de huisarts. Doel hiervan is om de deskundigheid op het gebied van jeugd GGZ in de eerste lijn te versterken om kinderen en ouders beter, sneller en dichterbij te helpen. Ook wil de gemeente de druk op de tweedelijnszorg verlagen en de toegankelijkheid van de specialistische GGZ vergroten voor kinderen die dat echt nodig hebben.

Door specifieke GGZ-expertise in de huisartsenpraktijk te brengen, is de verwachting dat dit leidt tot minder verwijzingen en, zo nodig, gerichtere verwijzingen. Verwijzing door POH-GGZ Jeugd heeft de voorkeur, omdat die de sociale kaart - het voorliggend veld - beter kent, en meer kennis heeft over verschillende aanbieders, inclusief hun specialisaties en wachtlijsten.

Cijfers 2019 Maassluis

Het Anker:

11 patiënten waarvan 2 doorverwezen naar SGGZ

De Kade:

31 patiënten waarvan 3 doorverwezen naar SGGZ, 1 naar BGGZ wijkteam en 1 naar het wijkteam

Meest voorkomende problematieken

- Stressklachten jongeren
- Angstklachten
- Sombereidheidsklachten jongeren
- Piekeren

Onze POH-GGZ Jeugd is in juli gestart en is - naast het zien van cliënten – voornamelijk druk geweest met het profileren van de POH-GGZ Jeugd en de nieuwe werkwijze. Er is een stroomschema opgesteld voor huisartsen, die weergeeft hoe er omgegaan moet worden met toestemming van ouders (en dan met name ook als deze gescheiden zijn). Het netwerk is geïnformeerd en weet de POH-GGZ Jeugd te vinden, indien nodig.

Er is nauw overleg met de huisartsen over de taken van de POH-GGZ Jeugd en hoe om te gaan met overbruggingszorg (door wachtlijsten SGGZ) .

De samenwerking met VraagRaak (wijkteam) verloopt goed; er is goede afstemming met de gedragsdeskundige en de POH-GGZ Jeugd weet het aanmeldteam te vinden als een doorverwijzing naar VraagRaak passend is.

1.5.4 Lokaal Zorg Netwerk (LZN) Vlaardingen

Afgesproken is dat Minters 0,88 fte op LZN inzet, er is in 2019 0,94 fte ingezet. Het Lokaal Zorg Netwerk (LZN) is een Vlaardings Samenwerkingsverband van hulp- en dienstverlenende instanties, gecoördineerd door de gemeente Vlaardingen. Het LZN biedt gecoördineerde hulp aan een kwetsbare groep mensen die de reguliere hulpverlening niet of nog niet bereikt. Het gaat hier veelal om mensen die kampen met meervoudige problematiek, vaak een combinatie van psychische problemen en verslaving. Deze mensen zoeken uit zichzelf meestal geen hulp en vormen daardoor een risico voor zichzelf maar zeker ook voor de omgeving (overlast).

De zorgnetwerker werkt outreachend en verwijst naar passende hulp- en dienstverlening. Doel daarvan is het voorkomen van verergering of escalatie van probleemsituaties zoals huisuitzetting, opname in een GGZ-instelling of dakloosheid. Om dit vlot in gang te kunnen zetten, zijn er directe lijnen met organisaties als Bouman GGZ, RIBW Rijnmond, Careyn (voor thuisbegeleiding), woningcorporaties, de politie en natuurlijk ook met de diverse afdelingen binnen Minters, waaronder de wijkteams.

Resultaat:

De cliënt voelt zich ondersteund en is verbonden met de noodzakelijke zorgvoorziening. Zijn maatschappelijk functioneren en zelfredzaamheid is verbeterd.

In het kader van deskundigheidsbevordering is er een workshop bemoeizorg georganiseerd voor de Wijkteams. Hierbij is voorlichting gegeven over methodieken om bij zorgmijders binnen te komen (bemoeizorg).

LZN had in 2019 69 meldingen, waarvan 39 casussen zijn afgerond.

1.5.5 Ontruimingspreventie (OP) Vlaardingen

Afgesproken is dat Minters 1,45 fte inzet OP levert, er is in 2019 1,68 fte ingezet. Ontruimingspreventie richt zich op huurders in Vlaardingen met een ontruimingsvonnis en is een samenwerkingsverband tussen de woningcorporaties Waterweg Wonen, Samenwerking en de gemeente. Wanneer huurders tegelijk met het vonnis een laatste kansbrief krijgen om de woning te kunnen behouden, kunnen zij zich melden bij de medewerker Ontruimingspreventie. Deze doet een intake en leidt toe naar de schuldhulpverlening en indien nodig naar het wijkteam of gespecialiseerde hulpverlening. Het doel is gedragsverandering en er dient een schuldregeling tot stand te komen.

De consulent schuldhulpverlening bekijkt of de huurder in aanmerking komt voor een schuldregeling, of zijn inkomen op orde is en of hij toegelaten kan worden tot het traject Ontruimingspreventie. Is dat het geval, dan wordt de ontruiming geannuleerd. De medewerker Ontruimingspreventie blijft met de huurder in contact zolang de schuldregeling van toepassing is. Vaak wordt er ook beschermingsbewind of budgetbeheer ingezet.

Daarnaast zijn we in 2019 in overleg met of op verzoek van de woningcorporaties gestart met nazorgtrajecten. In dit geval is de schuldregeling al met succes afgesloten maar loopt de huurbetaling niet goed. Ook wordt er incidenteel een preventietraject aangemaakt. Dan is er nog geen ontruimingsvonnis maar wel huurachterstand en proberen we huurders richting schuldhulpverlening of naar een vorm van inkomensbeheer te bewegen. Regelmatig benaderen huurders ons zelf na het traject Ontruimingspreventie met vragen om informatie of advies.

Ontruimingspreventie heeft in 2019 63 casussen zijn afgerond.

1.5.6 Maatschappelijke opvang/Plusvoorziening Schiedam

De Plusvoorziening is in Schiedam een onderdeel van de Maatschappelijke Opvang in de gemeente Schiedam. Een medewerkster van Minters begeleidt bewoners die zijn toegelaten tot de Plusvoorziening gedurende circa een jaar tot een punt waarop de bewoner voldoende is gestabiliseerd om zonder begeleiding zelfstandig in eigen huurwoning te wonen. In 2019 werden dertien bewoners/ gezinnen begeleid die van een periode van dak- en thuisloosheid in het verleden aan het toewerken zijn naar weer een stabiel leven in een 'eigen' huurhuis van Woonplus.

1.5.7 Cursusaanbod 2019

Als een van de weinige maatschappelijk dienstverleners in het land biedt Minters in het kader van preventie nog groepsvoorlichting in de vorm van cursussen. Onze sociale professionals werkzaam in de wijkteams en op de scholen, maar ook de gezinsspecialisten, mantelzorgconsulenten en raadslieden werken samen tijdens diverse cursussen. Wij bieden de cursussen aan omdat groepsvoorlichting de mogelijkheid biedt mensen tegen relatief lage kosten op weg te helpen met hun vragen. Bovendien kan het voor deelnemers prettig zijn in contact te komen met anderen die vergelijkbare vragen hebben. Ten slotte gaat er van cursussen een preventieve werking uit.

De in 2019 gegeven cursussen zijn:

Cursusaanbod Minters 2019	Aantal deelnemers
Kom op voor jezelf 8-10 jaar	23
Kom op voor jezelf 10-12 jaar	23
Kiezel en Druppel	21
KIES	18
Assertiviteit Volwassenen	29
Plan je budget	13
Kom op voor jezelf 10-12 jaar Maassluis	11
Dementie en dan	24
Iemand thuis verzorgen	10
Assertiviteit mantelzorgers	20
Bikkel Lab	9
Positieve Gezondheid	12
Zomeratelier 8-12 jaar	6
Zomeratelier 15-21 jaar	4
Totaal	223

In dit hoofdstuk lichten we toe hoe onze organisatie eruit ziet en functioneert, welke financiële resultaten we in 2019 realiseerden, en blikken we vooruit op 2020.

2. Organisatie

Ondernemingsraad

Bij Minters functioneert een “Ondernemingsraad Nieuwe Stijl”. Minder vergaderen, minder notities, meer gezamenlijk beleid met de bestuurder, maar wel het hanteren van de WOR. Deze stijl werkt naar tevredenheid.

40

De Ondernemingsraad komt gemiddeld eens per twee maanden met de bestuurder bijeen in een overlegvergadering. De bestuurder laat zich bijstaan door de HR&D adviseur. De ondernemingsraad bestaat uit vijf zetels en er zijn geen zetels voor bepaalde kiesgroepen.

Op 31 december 2019 bestond de Ondernemingsraad uit: Marco Wolvers (voorzitter), Edwin Pauptit, Angela van Peufflik en de twee nieuwe leden Lianne van der Mark en Antoinette Eilering. Daarmee is een evenwichtige verdeling gerealiseerd over de verschillende afdelingen.

Vertrouwenspersoon

Vanaf 2018 heeft onze onafhankelijke vertrouwenspersoon een rol in het protocol Klokkenluiders. Ze heeft o.m. een adviserende rol t.b.v. een mogelijke melder. Hier is in 2019 geen gebruik van gemaakt. Het afgelopen jaar hebben medewerkers ook geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon.

Personeelsformatie

Op 1 januari 2019 hadden we 122 medewerkers (93,9 fte) in loondienst. Op 31 december 2019 waren dit er 141 (108,2 fte). Daarnaast waren op 1 januari 2019 van moederorganisaties 58 medewerkers (40,5 fte) werkzaam in de wijkteams. Op 31 december 2019 waren dit er 55 (39,2 fte).

Totaal waren er per 1 januari 2019 180 (134,4 fte) medewerkers werkzaam voor Minters en 196 (147,4 fte) per 31 december 2019.

De Controller, Informatiemanager, IT ondersteuning, schoonmaak en beveiliging worden ingehuurd via externe partijen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is een belangrijk onderwerp binnen Minters. Het verzuim bedroeg 5.3%. Dit is net boven onze gehanteerde norm van 5%, echter een half procent onder het landelijk gemiddelde van 5,8% lager in de branche (cijfers CBS). Helaas hadden we te maken met enkele langdurige (niet werk gebonden) ziektegevallen.

De samenwerking met de bedrijfsarts verloopt naar tevredenheid.

Raad van Toezicht

Het jaar 2019 is het eerste volledige kalenderjaar dat de Raad van Toezicht in een nagenoeg volledig nieuwe samenstelling bijeen is gekomen. Naast de Good Governance regels van Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening is een van de speerpunten het thema “waardegedreven toezicht”.

Samen met de bestuurder heeft de Raad van Toezicht zich gedurende een bijeenkomst getracht nadere invulling hieraan te geven. Ook aan de samenwerkingsrelatie tussen de leden onderling en de verdeling in aandachtsgebieden alsmede de samenwerkingsrelatie met de bestuurder is o.a. in deze bijeenkomst uitdrukkelijk aandacht besteed.

De Raad vindt het belangrijk om in gesprek te zijn met diverse geledingen in de organisatie. Daartoe ontving de Raad twee keer de Ondernemingsraad en liet zich informeren over de algemene gang van zaken bij Minters. Ook sprak ze een keer met de directeur bedrijfsvoering en het management over de ontwikkelingen bij Minters en het werkveld en gedurende een tweetal bijeenkomsten met verschillende teams uit de organisatie.

Ook de ontwikkelingen in het werkveld, gezien vanuit het perspectief van derden, is uitgebreid aan de orde geweest in een bijeenkomst met een lokale politica.

De financiële ontwikkelingen van Minters worden met regelmaat besproken in de auditcommissie die vier keer bijeen is gekomen. Daarnaast worden de financiële ontwikkelingen gevolgd door de Raad van Toezicht via de kwartaalrapportages en is de jaarrekening 2018 goedgekeurd en de begroting 2020 akkoord bevonden.

Vanuit de werkgeversrol van de Raad heeft de remuneratiecommissie een beoordelingsgesprek met de bestuurder gevoerd. Hiervan is een verslag gemaakt dat aan het personeelsdossier van de bestuurder wordt toegevoegd.

In 2019 hebben de volgende onderwerpen de agenda bepaald:

- Voortgang strategische doelen;
- Kwaliteit met name in het kader van het kwaliteitslabel;
- Diverse aanbestedingen

Bij Minters werken geen medewerkers of bestuurders die vallen boven de inkomensgrens waarbij wij, conform de WNT, het bezoldigingsmaximum in acht dienen te nemen.

De leden ontvingen een jaarvergoeding van € 6.000,- en de voorzitter ontving een jaarvergoeding van €9.000,-

Per 31 december 2019 bestond de Raad van Toezicht uit vijf personen: de heer R. Kaitjily; voorzitter, de heer L. Grampon, de heer H. Vrijhof, mevrouw M. Mulder-Wigmans en mevrouw C. Heger-Goed.

Voornaam	Achternaam/ meisjesnaam	Geb. datum	Functie	Nevenfuncties
Raymond	Kaitjily	05-07-1961	Directeur Kailac Consultancy	-Voorzitter RvT Minters -Voorzitter RvT St. Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam tot juni '18 -Lid van de RvT van Un1ek tot okt. '18 -Waarnemend voorzitter RvT Stichting Werelderfgoed Van Nelle.
Lloyd	Grampon	23-11-1966	Directeur	-Lid RVT Minters -Lid raad van toezicht bij GGZ de windroos

Harry	Vrijhof	06-01-1957	Advocaat	-Lid RVT Minters
Marianne	Mulder-Wigmans	27-06-1962	Directeur Stichting Kennisnet	-Lid RvT Minters
Claudia	Heger- Goed	23-06-1976	Concerncontroller COA	-Lid RvT Minters -Lid van The Midfield -Docent NBA -Lid programmaraad Academie Publieke Sector -Lid RVT Curio

Financiën

De baten van Minters in 2019 bedroeg EUR 8.786.000 en zijn ca 6% hoger uitgekomen dan begroot. Het resultaat van Minters 2019 bedraagt EUR 54.355 positief ten opzichte van een begroot resultaat van EUR 24.548. De personeelskosten bedragen EUR 7.600.000 en zijn ca. 7% gestegen ten opzichte van de begroting. In 2019 is Minters in staat geweest om diverse functies te vervangen door tijdelijke en vaste dienstverbanden. Hierdoor zijn de kosten voor salarissen toegenomen en zijn de kosten voor externe inhuur ca EUR 186.000 lager dan begroot.

De huisvestingskosten bedragen EUR 373.000 en liggen ca. EUR 8.000 hoger dan begroot. De stijging wordt grotendeels verklaard door een intensiever gebruik van ons kantoor. Daarnaast zijn de kosten voor schoonmaak en receptie ca. EUR 11.000 boven de begroting uitgekomen.

De organisatiekosten bedragen EUR 550.000 en zijn EUR 71.000 lager dan begroot. Over de gehele linie zijn de kosten lager. Tevens zijn de kosten voor PR en communicatie in het kader van mantelzorg onder activiteitenkosten verantwoord waarbij deze onder de organisatiekosten zijn begroot.

Investerings

In 2019 zijn er geen onvoorziene investeringen geweest. De voorziene investeringen bedroegen EUR 34.125. Hierdoor zijn de afschrijvingslasten in lijn met de begroting. Voor 2020 zijn geen investeringen gepland.

Ratio's

Het werkkapitaal is als gevolg van het positieve resultaat en de beperkte investeringen in 2019 verder verbeterd. Het werkkapitaal en current ratio zijn in 2019 verbeterd waardoor Minters beter in staat is om haar kortlopende schulden te voldoen. Minters heeft een verplichting voor vakantiedagen op de balans staan van EUR 148.000. De vakantiedagen worden in principe niet uitbetaald en zullen niet zorgen voor een uitstroom van liquide middelen. Hierdoor is het werkkapitaal in werkelijkheid beter dan opgenomen in onderstaande ratio's. Wij verwachten dan ook in 2020 onze verplichtingen binnen de gestelde termijnen te kunnen voldoen.

	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017
Solvabiliteit 0,20 – 0,40	0,39	0,41	0,39
Werkkapitaal > 0	274.338	177.515	46.230
Current ratio 1,20 – 1,50	1,25	1,19	1,05
Financiële ruimte 0,05 - 0,10	0,08	0,08	0,07

Begroting 2020

Voor 2020 gaat Minters uit van een begroting met een positief resultaat van EUR 34.205.

	Begroting	Begroting
	2020	2019
Baten		
Subsidiebaten	7.646.630	6.986.771
Overige opbrengsten	1.677.000	1.313.000
	9.323.630	8.299.771
Lasten		
Personeelskosten	8.058.928	7.103.726
Huisvesting	388.000	364.500
Afschrijvingen	65.997	76.997
Organisatiekosten	670.000	622.500
Activiteitenkosten	105.000	105.000
	9.287.925	8.272.723
	35.705	27.048
Bankkosten	-1.500	-2.500
Resultaat	34.205	24.548

Vooruitblik 2020

Over de hele linie zien we dat de cliëntvraag intensiever wordt. Enkelvoudige problemen komen bijna niet meer voor. Steeds vaker is de omgeving van de cliënt betrokken bij de problematiek. De oplossing ligt dan ook vaak binnen het systeem, waardoor de werkdruk en de werklast bij de professionals toenemen. In de begeleiding, scholing en ondersteuning van onze medewerkers hebben we hier oog voor. Het kwaliteitsmanagementsysteem en intervisie zijn hierin belangrijke ondersteunende tools.

We zijn continu bezig met het verder ontwikkelen van onze dienstverlening in verbinding met de leefomgeving van onze cliënten. We gaan nog meer op zoek naar informele netwerken in de wijk en zetten deze op alle mogelijke manieren in. Zo worden onze medewerkers sociale makelaars, samen met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. We hebben een aanzet gegeven om het werken met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen bij Minters verder uit te breiden. Een subsidieaanvraag hiertoe is echter niet gehonoreerd. We zullen bekijken of we hiertoe middelen kunnen heralloceren. Nog meer dan in het verleden zal Minters afdeling-overstijgend, met de gemeente en samen met onze partners in de wijk inzetten op preventieve projecten. In 2019 zijn de contouren voor dit plan beschreven en deze zullen we in 2020 verder uitwerken.

Mogelijke risico's

Minters vindt het belangrijk haar koers te behouden en deze, waar nodig op basis van het strategisch plan 2017-2020 en de omgevingsontwikkelingen, bij te stellen.

Wij blijven sterk gericht op onze omgeving en de maatschappelijke ontwikkelingen. Dit is inherent aan de opdracht van Minters. Wij richten ons op een goede samenwerking met de gemeenten, onze ketenpartners en op het bieden van kwalitatief hoogstaande diensten. Toch zijn er enkele factoren die we speciaal in de gaten houden.

1. Gemeenten hebben de afgelopen jaren de implementatie van de WMO en Jeugdwet mede uitgevoerd door inzet van eigen middelen. Met name de gemeente Vlaardingenv kamp met een ernstig begrotingstekort. Nu breekt er een tijd aan dat zij moet uitkomen met de beschikbare middelen. Ombuigingen zijn zelfs aan de orde. Dit is voor Minters een serieus risico. Een ombuiging biedt echter ook kansen voor Minters. De mogelijkheid bestaat dat de gemeenten hun budgetten proberen te beperken door te snijden in subsidies, waardoor de kostprijs per fte verder onder druk komt te staan. Minters is er van overtuigd dat samenwerking in de keten, het inzetten van vernieuwende producten en vormen van samenwerking kosten kunnen reduceren in de branche.
2. Door de ontwikkelingen in de hulpverlening richting sociaal professional wordt veel gevraagd van ons personeel. Naast de toenemende problematiek van de cliënt is het breed kunnen bekijken van de hulpvraag over domeinen heen een pittige opgave. Sommige medewerkers kunnen deze druk niet aan en kiezen voor een andere werkinvulling buiten ons domein. De Hbo-opleidingen leveren nog steeds te weinig sociale professionals af waardoor druk ontstaat op de arbeidsmarkt. Het behouden en werven van competent personeel is een grote opgave voor de toekomst.
3. Door het ontstaan van wachtlijsten in de keten komt er meer druk op de dienstverlening van Minters te liggen. Of het nu gaat om respijtzorg voor mantelzorgers, doorverwijzing naar GGZ instellingen, jeugdzorg of speciaal onderwijs. Jongerenwerkers, gezinsspecialisten en sociaal professionals lopen hier tegenaan. Het gevolg is dat we meer overbruggingszorg moeten bieden. Dit vergroot het risico van incidenten. We moeten derhalve duidelijk blijven aangeven waar onze competenties en verantwoordelijkheden liggen.
4. Het sociale domein heeft zich de afgelopen jaren enorm ontwikkeld. Het is nog onduidelijk hoe de contractering van gemeentes met welzijnsorganisaties gaat plaatsvinden. Kwaliteit en prijs spelen een belangrijke rol. Daarom investeren wij in de deskundigheid van ons personeel en proberen we de kostprijs laag te houden ondanks de personele en financiële ontwikkelingen in de markt.